

MỤC LỤC

Trang

GIỚI THIỆU CHUNG

1. Giao diện Trang thông tin đấu giá trực tuyến.....	2
2. Danh sách biển số xe.....	3
3. Thông tin về Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam.....	3

I. CẤU HÌNH, PHẦN MỀM VÀ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG HỆ THỐNG..... 4

1.1. Cấu hình và phần mềm trên máy tính	4
1.2. Cấu hình và phần mềm trên thiết bị di động.....	4
1.3. Lưu ý khi sử dụng	4

II. ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN 5

2.1. Đăng ký tài khoản	5
2.2. Đăng nhập tài khoản.....	9
2.2. Quản lý và cập nhật dữ liệu thông tin tài khoản	12
2.2.1. Xem và cập nhật dữ liệu thông tin tài khoản	12
2.2.2. Đổi mật khẩu	14

III. HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM, LỰA CHỌN BIỂN SỐ XE ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐẤU GIÁ..... 16

3.1. Tìm kiếm biển số xe đăng ký tham gia đấu giá	16
3.2. Thanh toán đơn hàng.....	17

IV. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN HỒ SƠ, TIỀN ĐẶT TRƯỚC TRƯỚC CUỘC ĐẤU GIÁ..... 23

V. THAM GIA ĐẤU GIÁ 24

VI. KẾT THÚC ĐẤU GIÁ 32

VII. DỊCH VỤ HỖ TRỢ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG..... 37

6.1. Trợ lý ảo A.I Chatbot VPA	37
6.2. Tổng đài hỗ trợ chăm sóc khách hàng.....	38
6.3. Phản hồi qua thư điện tử	38

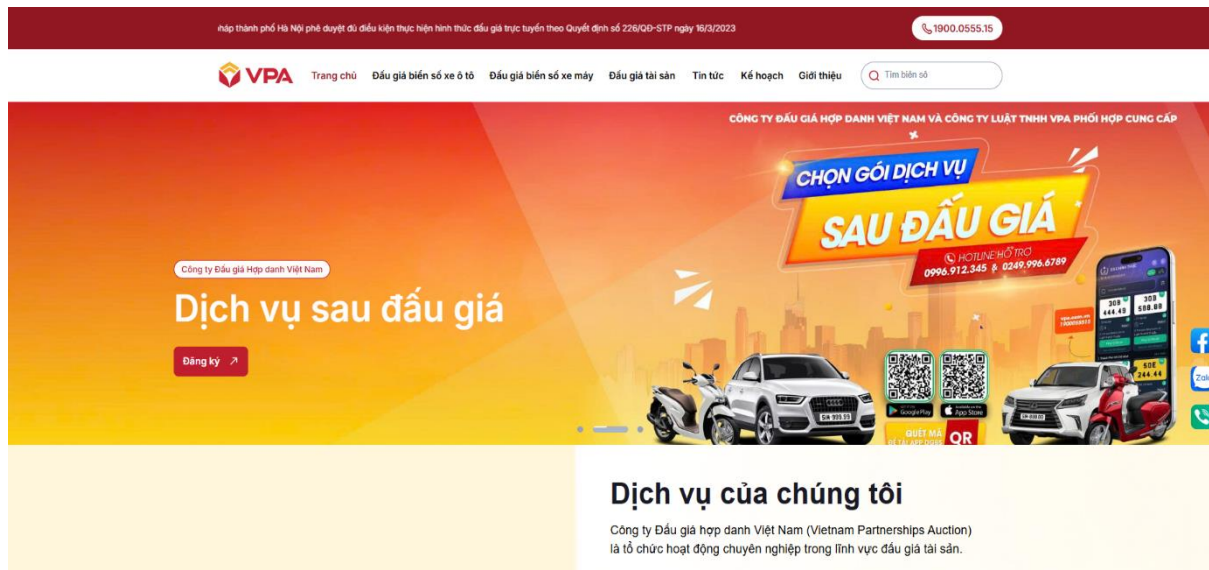


Hướng dẫn sử dụng Trang thông tin đấu giá trực tuyến GIỚI THIỆU CHUNG

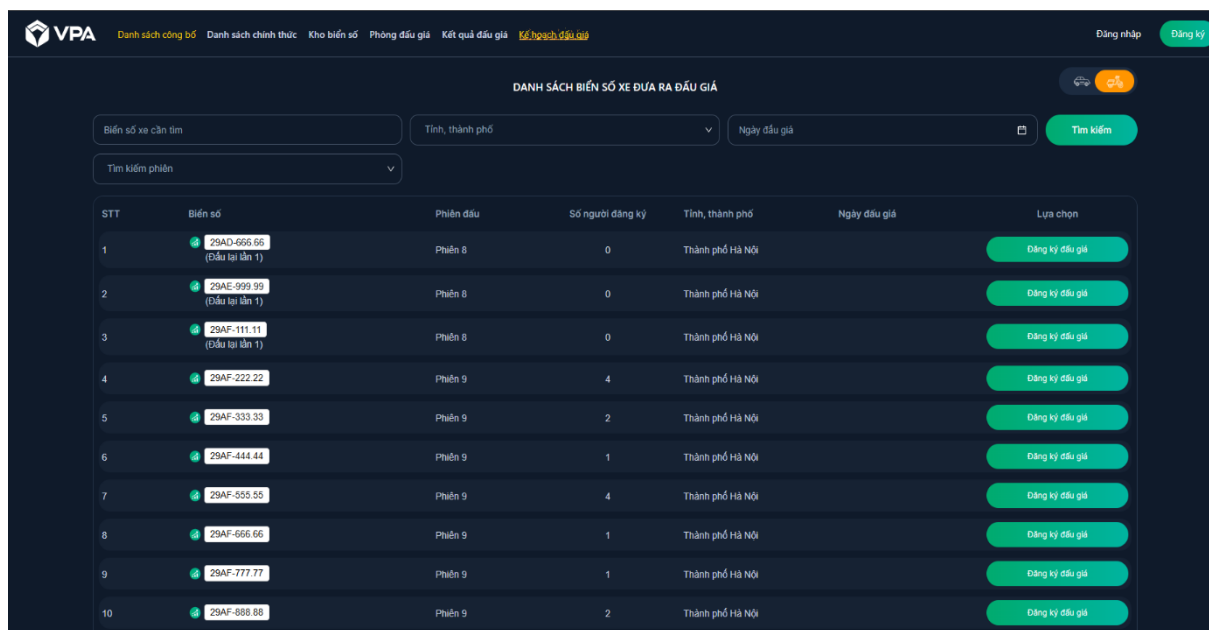
Trang thông tin đấu giá trực tuyến biển số xe được phát triển, quản lý và vận hành bởi Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam (VPA), dưới đây là hướng dẫn chi tiết các bước sử dụng.

1. Giao diện Trang thông tin đấu giá trực tuyến

Truy cập đường dẫn liên kết <https://vpa.com.vn>



Giao diện Trang thông tin đấu giá trực tuyến



Giao diện phân hệ Trang thông tin đấu giá trực tuyến biển số xe



2. Danh sách biển số xe

3. Thông tin về Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam

VPA
Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam

Tên số chính: N02-T4.03, tầng 4 tòa nhà N02 - TNL Plaza Goldseason, số 47 Nguyễn Tuấn, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
Chi nhánh HCM: Số 466 Hai Bà Trưng, phường Tân Định, Thành phố Hồ Chí Minh
Email: dgpa@vpa.com.vn

Hotline CSKH: 1900555515
Các số gọi rã: 024.9995.5515, 024.9996.8888 hoặc các đầu số tiền "ĐAÙ GIA VN".
Đại diện: Lâm Thị Mai Anh - Chức vụ: Giám đốc
Giấy chứng nhận DKHD: 41/TP-DKHD do Sở Tư pháp Hà Nội cấp ngày 21/01/2019

Về chúng tôi
• Trang chủ
• Tiếp nhận ý kiến

Chính sách
• Điều khoản sử dụng
• Hướng dẫn
• Quy chế hoạt động

ĐĂNG KÝ
ĐĂNG KÝ
Đăng ký

Mặc định

Quét mã để tải App DGPA

Google Play App Store

Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến vpa.com.vn đã được Sở Tư pháp thành phố Hà Nội phê duyệt đủ điều kiện thực hiện chức năng đấu giá trực tuyến theo Quyết định số 228/QĐ-STP ngày 16/3/2023

Bản quyền thuộc về VPA@2023

Thông tin về Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam



I. CẤU HÌNH, PHẦN MỀM VÀ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG HỆ THỐNG

1.1. Cấu hình và phần mềm trên máy tính

Cấu hình:

CẤU HÌNH TỐI THIỂU	CẤU HÌNH ĐỀ NGHỊ
✓ Hệ điều hành: Windows 10/MacOS 10.10 hoặc tương đương ✓ Ổ cứng: còn trống tối thiểu 20GB ✓ Màn hình: có độ phân giải tối thiểu HD (1024x 768 Pixels) ✓ Bộ nhớ trong (RAM): tối thiểu dung lượng bộ nhớ 4GB ✓ Bộ vi xử lý (CPU): Intel® Core™ i3 – 6xxx hoặc tương đương.	✓ Hệ điều hành: Windows 10/MacOS 10.10 trở lên hoặc hệ điều hành Linux mới nhất ✓ Ổ cứng: còn trống tối thiểu 50GB hoặc nhiều hơn ✓ Màn hình: có độ phân giải từ Full HD (1920x 1080 Pixels) trở lên ✓ Bộ nhớ trong (RAM): Đề nghị dung lượng bộ nhớ 8GB trở lên ✓ Bộ vi xử lý (CPU): Intel® Core™ i5-11xxx hoặc tương đương trở lên.

Đặc biệt lưu ý: Khách hàng tham gia đấu giá đảm bảo đường truyền kết nối Internet ổn định để cuộc đấu giá diễn ra thuận lợi nhất.

Phần mềm:

Sử dụng tốt nhất trên trình duyệt **Google chrome**



1.2. Cấu hình và phần mềm trên thiết bị di động

Cấu hình:

Hệ điều hành Android 16 hoặc IOS 26 trở lên.

Phần mềm:

Sử dụng tốt nhất trên trình duyệt Google Chorme.

1.3. Lưu ý khi sử dụng

- Khi sử dụng Trang thông tin đấu giá trực tuyến để tham gia đấu giá chỉ được sử dụng tài khoản chính chủ (*đã đăng ký và được phê duyệt*), tuyệt đối không được sử dụng tài khoản của người khác.



- Quý khách vui lòng khi tham gia đấu giá chỉ sử dụng một thiết bị để truy cập tham gia đấu giá, trường hợp quý khách hàng đăng nhập một tài khoản trên nhiều thiết bị khi trả giá sẽ đăng xuất khỏi tất cả thiết bị.

- Khách hàng tự đảm bảo và chịu trách nhiệm về trang thiết bị, hệ thống kết nối, đường truyền khi tham gia đấu giá tại Trang thông tin đấu giá trực tuyến.

- Khách hàng có trách nhiệm về tính chính xác, tính trung thực của các thông tin, tài liệu và việc kê khai thông tin để đăng ký tham gia đấu giá trên “**Trang thông tin đấu giá trực tuyến**”.

- Luôn chú ý kiểm tra thông báo, thời gian, đọc kỹ mọi thông tin và thực hiện đúng hướng dẫn và các tài liệu văn bản được hiển thị trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến.

II. ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

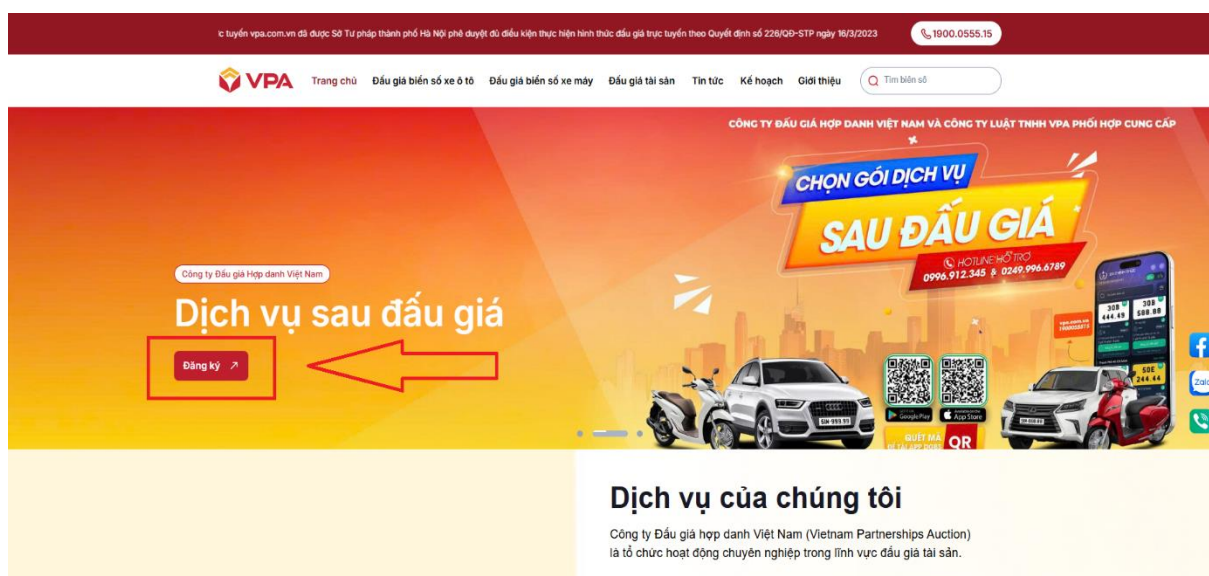
2.1. Đăng ký tài khoản

Bước 1: Mở trình duyệt Web (*Google Chrome, Cốc Cốc, ...*) hiển thị tối ưu nhất với trình duyệt **Google Chrome** trên máy tính.



Các trình duyệt Website

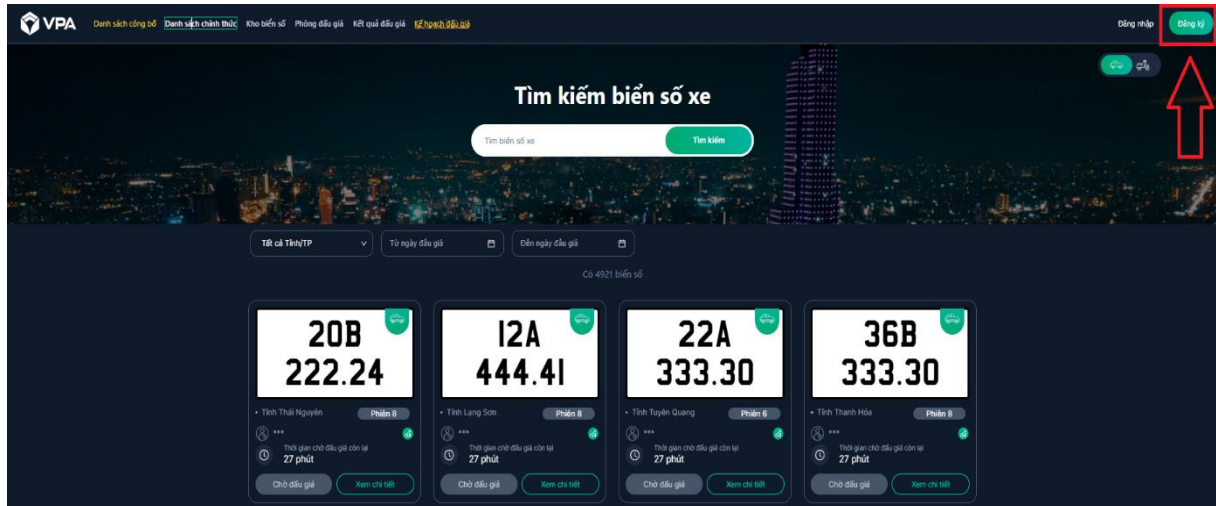
Bước 2: Truy cập Trang thông tin đấu giá trực tuyến bằng đường dẫn <https://vpa.com.vn>



Lựa chọn mục Đăng ký để tham gia đấu giá

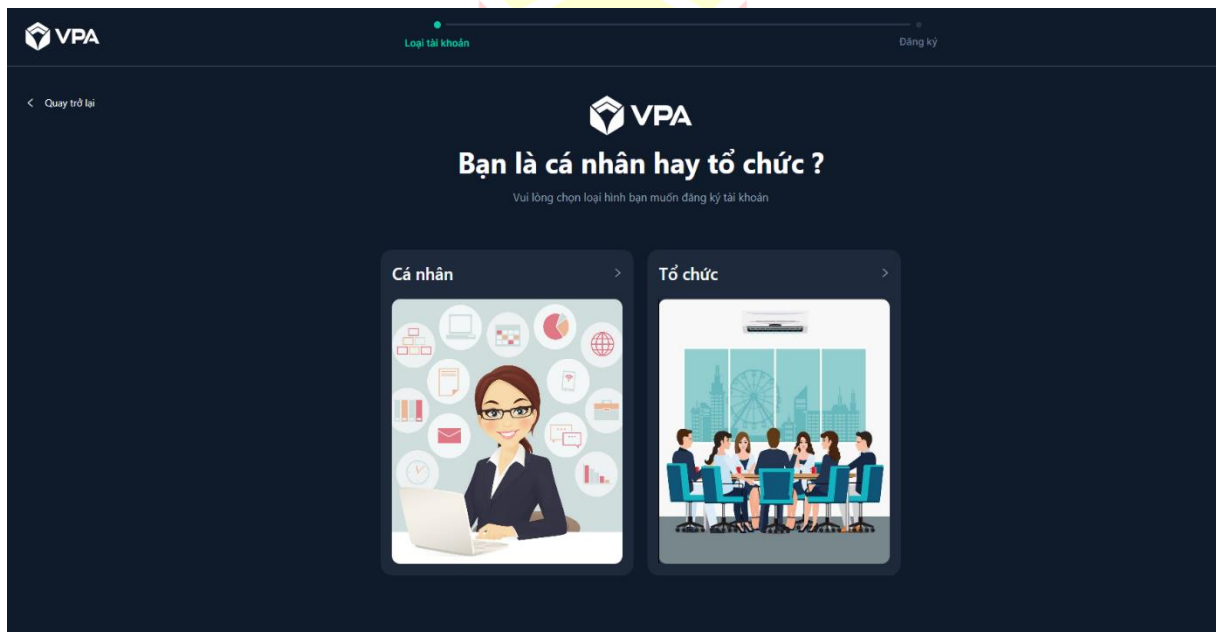


Bước 3: Chọn mục “**Đăng ký**” để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.



Mục **Đăng ký** ở góc trên bên phải màn hình hiển thị

Bước 4: Sau khi chọn mục **Đăng ký**, màn hình hiện ra các lựa chọn để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.



Loại hình đăng ký tài khoản

- Khách hàng lựa chọn loại hình phù hợp để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.



Hướng dẫn sử dụng Trang thông tin đấu giá trực tuyến

Loại tài khoản

Đăng ký

Quay trở lại

VPA

Thông tin cơ bản

Nhập thông tin đăng ký hồ sơ để tham gia đấu giá

Họ và tên *

Email *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Số điện thoại *

Mã OTP *

Gửi mã

Mã giới thiệu

CAM KẾT

Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ Quyền và trách nhiệm của khách tham gia đấu giá, chính sách bảo mật thông tin, cơ chế giải quyết tranh chấp và quy chế hoạt động tại Website đấu giá.
Đồng thời, tôi đồng ý cho Công ty VPA thực hiện chuẩn hóa thông tin tài khoản của tôi theo các giấy tờ hợp pháp đã cung cấp, nhằm đảm bảo tính chính xác và tuân thủ các quy định hiện hành.
Chú ý:
- Cần cung cấp đầy đủ thông tin để không thể thay đổi
- Các tài khoản đã được đăng ký và phải tuân thủ các quy định của pháp luật để được tham gia đấu giá.
- Tổ chức đấu giá có quyền từ chối tư cách người tham gia đấu giá nếu người tham gia cung cấp thông tin không chính xác.

Đăng ký

Giao diện đăng ký tài khoản dành cho Cá nhân

Loại tài khoản

Đăng ký

Quay trở lại

VPA

Thông tin cơ bản

Nhập thông tin đăng ký hồ sơ để tham gia đấu giá

Tên tổ chức *

Email *

Tên người đại diện theo PL *

Chức vụ *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Số điện thoại liên hệ *

Mã OTP *

Gửi mã

Mã giới thiệu

CAM KẾT

Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ Quyền và trách nhiệm của Khách tham gia đấu giá, chính sách bảo mật thông tin, cơ chế giải quyết tranh chấp và quy chế hoạt động tại Website đấu giá.
Đồng thời, tôi đồng ý cho Công ty VPA thực hiện chuẩn hóa thông tin tài khoản của tôi theo các giấy tờ hợp pháp đã cung cấp, nhằm đảm bảo tính chính xác và tuân thủ các quy định hiện hành.
Chú ý:
- Mã số thuế khi đăng ký sẽ không thể thay đổi
- Các cá nhân tổ chức tham gia đấu giá phải tuân thủ các quy định của pháp luật để được tham gia đấu giá.
- Tổ chức đấu giá có quyền từ chối tư cách người tham gia đấu giá nếu người tham gia cung cấp thông tin không chính xác.

Đăng ký

Giao diện đăng ký tài khoản dành cho Tổ chức



Bước 5: Khách hàng nhập đầy đủ, chính xác và kiểm tra thông tin trước khi hoàn tất đăng ký tài khoản.

Số điện thoại * Mã OTP *

0

Số điện thoại không đúng định dạng. VD: 0986378475

Mã giới thiệu

811038

☒ CAM KẾT

Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ Quyền và trách nhiệm của khách tham gia đấu giá, chính sách bảo mật thông tin, cơ chế giải quyết tranh chấp và quy chế hoạt động tại Website đấu giá.

Đồng thời, tôi đồng ý cho Công ty VPA thực hiện chuẩn hóa thông tin tài khoản của tôi theo các giấy tờ hợp pháp đã cung cấp, nhằm đảm bảo tính chính xác và tuân thủ các quy định hiện hành.

Chú ý:

- Căn cước/CCCD khi đăng ký sẽ không thể thay đổi
- Các cá nhân/tổ chức/doanh nghiệp chỉ được đăng ký 1 tài khoản duy nhất và phải điền chính xác thông tin cần thiết để được tham chiếu đấu giá.
- Tổ chức đấu giá có quyền từ chối tư cách người tham gia đấu giá nếu người tham gia cung cấp thông tin không chính xác.

Đăng ký

Điền đầy đủ thông tin và tiến hành đăng ký

- Khách hàng nhấn dòng chữ “**Gửi mã**” để nhận mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Bước 6: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký, sau đó tích vào ô trước dòng chữ: “**Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ Quyền và trách nhiệm của khách tham gia đấu giá, chính sách bảo mật thông tin, cơ chế giải quyết tranh chấp và quy chế hoạt động tại Website đấu giá. Đồng thời, tôi đồng ý cho Công ty VPA thực hiện chuẩn hóa thông tin tài khoản của tôi theo các giấy tờ hợp pháp đã cung cấp, nhằm đảm bảo tính chính xác và tuân thủ các quy định hiện hành.**”

Nhấn “**Đăng ký**” để hoàn tất.

☒ CAM KẾT

Tôi cam kết tuân thủ đầy đủ Quyền và trách nhiệm của khách tham gia đấu giá, chính sách bảo mật thông tin, cơ chế giải quyết tranh chấp và quy chế hoạt động tại Website đấu giá.

Đồng thời, tôi đồng ý cho Công ty VPA thực hiện chuẩn hóa thông tin tài khoản của tôi theo các giấy tờ hợp pháp đã cung cấp, nhằm đảm bảo tính chính xác và tuân thủ các quy định hiện hành.

Chú ý:

- Căn cước/CCCD khi đăng ký sẽ không thể thay đổi
- Các cá nhân/tổ chức/doanh nghiệp chỉ được đăng ký 1 tài khoản duy nhất và phải điền chính xác thông tin cần thiết để được tham chiếu đấu giá.
- Tổ chức đấu giá có quyền từ chối tư cách người tham gia đấu giá nếu người tham gia cung cấp thông tin không chính xác.

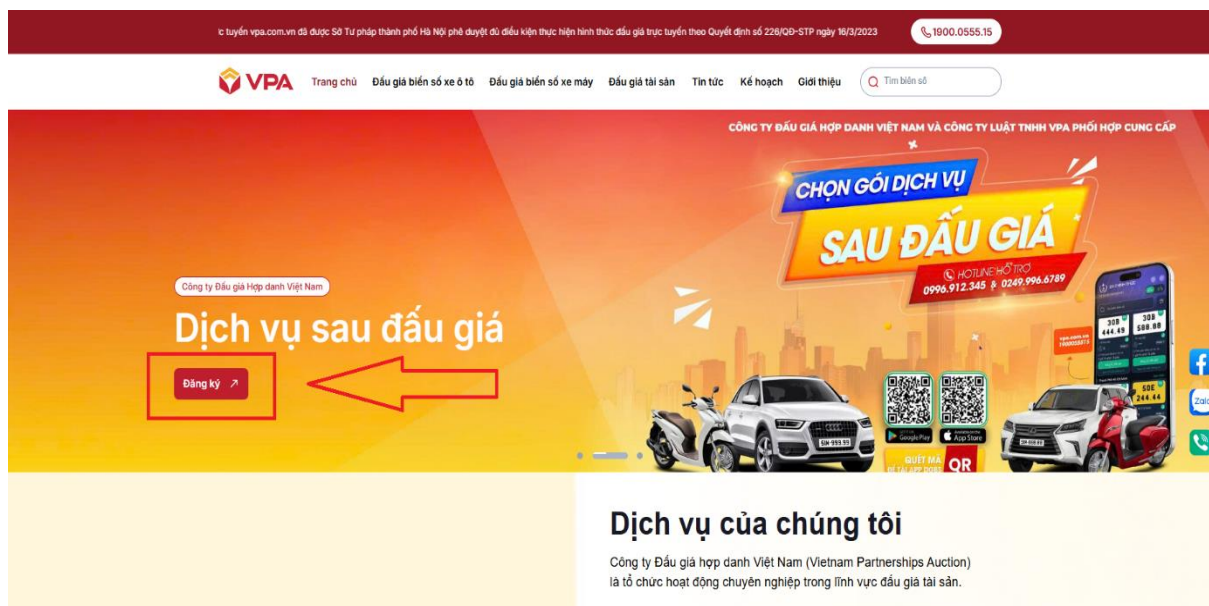
Đăng ký

Hoàn tất thủ tục đăng ký



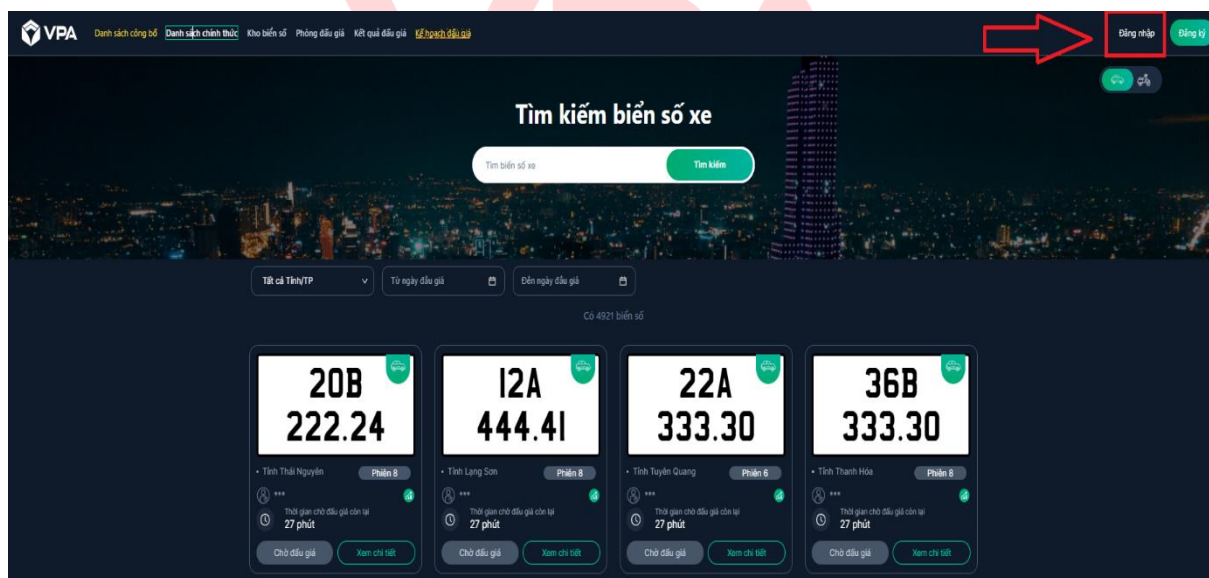
2.2. Đăng nhập tài khoản

Bước 1: Truy cập Thông tin đấu giá trực tuyến bằng đường dẫn <https://vpa.com.vn> và chọn **Đăng ký** tại mục **Đăng ký đấu giá** để truy cập Trang phân hệ thông tin đấu giá trực tuyến <https://dgbs.vpa.com.vn>.



Trang thông tin đấu giá trực tuyến

Bước 2: Chọn mục **Đăng nhập** và nhập thông tin tài khoản đã đăng ký vào trường thông tin tài khoản và mật khẩu để truy cập tài khoản đã đăng ký của mình.



Đăng nhập

Bước 3: Khách hàng nhập thông tin đã đăng ký vào trường thông tin đăng nhập để thực hiện truy cập và đăng ký tham gia đấu giá biển số xe.



Đăng nhập

Số điện thoại/ Căn cước/ CCCD/ Mã số thuế

Nhập số điện thoại/ Căn cước/ CCCD/ Mã số thuế

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

☐ Lưu tài khoản

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)



Đăng nhập bằng
tài khoản VNID

Trường thông tin đăng nhập

Bước 4: Hoàn thiện hồ sơ để đủ điều kiện Đăng ký tham gia đấu giá.

- Sau khi nhấn vào Đăng ký đấu giá sẽ hiện thông báo yêu cầu hoàn thiện hồ sơ được chuyển tiếp sang Phần thông tin tài khoản, khách hàng hoàn thiện hồ sơ để đủ điều kiện đăng ký biển số xe.

The screenshot shows a web interface with a notification banner that reads: "Bạn cần hoàn thiện hồ sơ trước khi thanh toán" (You need to complete your profile before payment). Below the banner, there is a section for vehicle registration with a dropdown menu for "Chọn loại xe" (Choose vehicle type) and a text input field for "Nhập biển số xe" (Enter vehicle license plate number). The date "THÁNG 8, THÁI" is also visible.

Thông báo cần hoàn thiện hồ sơ



Thông tin tài khoản

Giỏ hàng

Biển số chờ đấu giá

Lịch sử đấu giá

Tài liệu của tôi

Thông tin tài khoản

Thay đổi thông tin

Thay đổi mật khẩu

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Số điện thoại

Email

Căn cước công dân

Địa chỉ cư trú

Căn cước công dân

Chosen tỉnh/ thành phố

Chosen quận/ huyện

Chosen phường/ xã

Số nhà, tên đường

Ngày cấp

Nơi cấp

Lưu ý: Tải ảnh mặt trước, mặt sau CCCD có gắn chip của công dân (kiểu ảnh: JPG, PNG; kích thước 5MB)

Ảnh CCCD mặt trước

Ảnh CCCD mặt sau

Khách hàng hoàn thiện thông tin để đủ điều kiện đăng ký

Lưu ý: Tải ảnh mặt trước và mặt sau Căn cước công dân có gắn chip của công dân/ Giấy đăng ký kinh doanh (dạng ảnh:JPG, PNG; kích thước 5MB).

- Khi hoàn thiện bổ sung, sửa đổi hồ sơ sẽ có thông báo của hệ thống cập nhập hồ sơ thành công.

Thông báo cập nhật hồ sơ thành công

Bước 5: Khách hàng quay lại mục **Danh sách biển số công bố** và **Biển số sắp đấu giá** lựa chọn biển số xe đăng ký đấu giá và tiến hành thanh toán biển số xe.

Copyright © 2026 Đấu giá biển số xe

Page 11 of 38



Thanh toán biển số xe

Thông tin đơn hàng

Tiền đặt trước	40.000.000 đ
Phí hồ sơ	100.000 đ
Tổng cộng	40.100.000 đ

Tài khoản ngân hàng

Thanh toán online

Quét mã để thanh toán



Lưu mã QR

Ngân hàng:
Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam -
Chi nhánh Mỹ Đình

Số tài khoản:
1410999999999

Sao chép

Nội dung chuyển khoản/Nội dung giao dịch:
DGVPA4519488618404

Sao chép

Số tiền:
40.100.000

Sao chép

Lưu ý: Khách hàng phải nhập đúng số tài khoản, nội dung và số tiền trên khi thực hiện chuyển khoản.

Quay lại

Tiến hành thanh toán biển số xe

2.2. Quản lý và cập nhật dữ liệu thông tin tài khoản

2.2.1. Xem và cập nhật dữ liệu thông tin tài khoản

a. Thông tin tài khoản được hiển thị

Ở góc trên cùng bên phải màn hình chọn biểu tượng hình quả chuông để cập nhật các thông báo về tài khoản của mình.



VPA

Danh sách công bố | Danh sách chính thức | Kho biển số | Phòng đấu giá | Kết quả đấu giá | Kế hoạch đấu giá

Thông báo

Thay đổi mật khẩu thành công

Mật khẩu của bạn đã được thay đổi thành công. Vui lòng không tiết lộ mật khẩu này cho bất kỳ ai để đảm bảo quyền lợi cá nhân.

17/10/2025 14:19

Thay đổi mật khẩu thành công

Mật khẩu của bạn đã được thay đổi thành công. Vui lòng không tiết lộ mật khẩu này cho bất kỳ ai để đảm bảo quyền lợi cá nhân.

17/06/2025 16:08

Đăng ký tài khoản thành công

Bạn đã đăng ký tài khoản thành công. Bạn có thể tiến hành đăng ký tham gia đấu giá biển số xe ô tô ngay bây giờ.

12/03/2024 14:05

0388

Thông tin tài khoản

Giỏ hàng

Biển số chờ đấu giá

Lịch sử đấu giá

Tài liệu của tôi

Bộ lọc

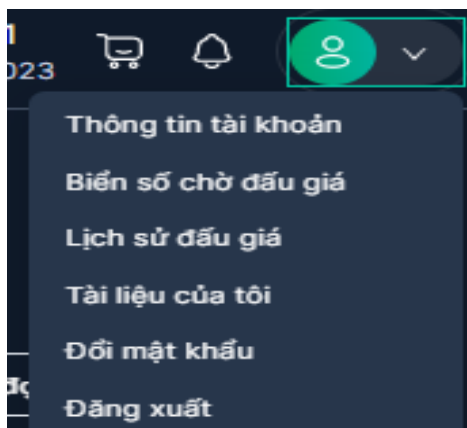
Đánh dấu đã đọc tất cả

Cập nhật thông báo của hệ thống



b. Kiểm tra lại thông tin tài khoản

- Lựa chọn biểu tượng ở góc phải màn hình và chọn **Thông tin tài khoản** để kiểm tra lại thông tin cá nhân của mình.



Hiển thị chi tiết lựa chọn

Hiển thị chi tiết thông tin tài khoản

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin của mình và bổ sung, sửa đổi nếu trường thông tin của mình chưa được hoàn thiện đầy đủ.

- Sau khi hoàn thiện thông tin đầy đủ khách hàng ấn “**Lưu và thay đổi**” ở ngay phía dưới.



Thông tin ngân hàng

* Chủ tài khoản (Tổ chức/ Doanh nghiệp)

* Số tài khoản ngân hàng

* Chọn ngân hàng

Lưu và thay đổi

Lưu và thay đổi

2.2.2. Đổi mật khẩu

Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu cũ bằng cách vào mục **Thông tin tài khoản** và lựa chọn mục **Thay đổi mật khẩu**.

Thông tin tài khoản

Cập nhập thông tin

Thay đổi mật khẩu

Thông tin cá nhân

* Họ và tên

* Số điện thoại

* Email

* Căn cước/CCCD

Địa chỉ nơi thường trú

* Địa chỉ chi tiết hoặc theo VNeID

* Chọn tỉnh/ thành phố

* Chọn quận/ huyện

* Chọn phường/ xã

Căn cước/CCCD

* Ngày cấp

* Nơi cấp

Lưu ý: Tải mặt trước, mặt sau Căn cước/ CCCD có gắn chip, ảnh nơi thường trú theo VneID (kiểu ảnh: .JPG, .PNG, kích thước < 5Mb)

* Ảnh căn cước/CCCD mặt trước

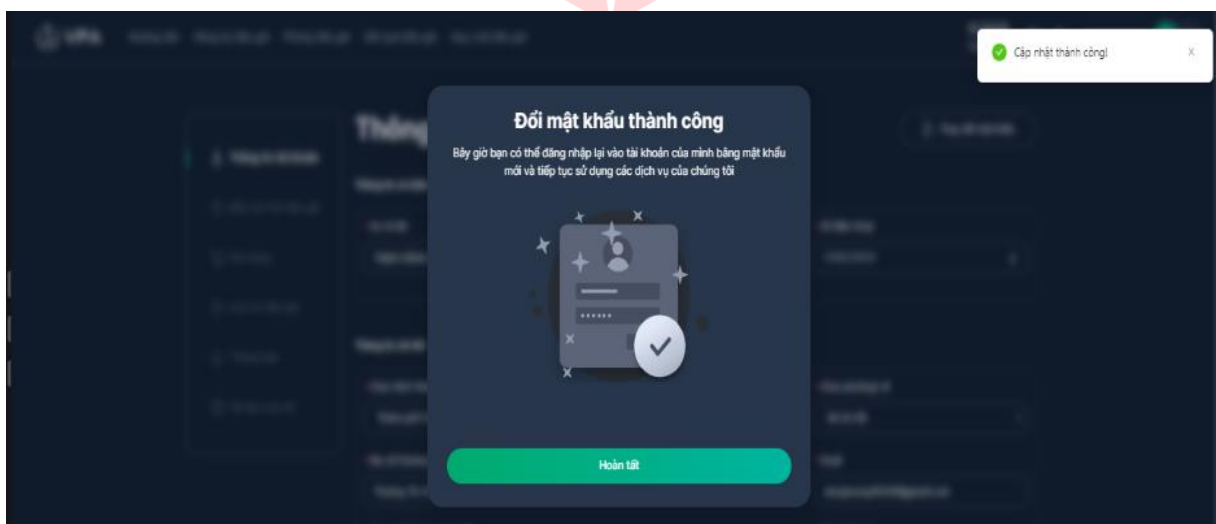
* Ảnh căn cước/CCCD mặt sau

Thay đổi mật khẩu



Giao diện thay đổi mật khẩu

- **Mật khẩu hiện tại:** Nhập mật khẩu hiện tại.
- **Mật khẩu mới:** Mật khẩu mới muốn thay đổi (*Không trùng lặp với mật khẩu gần nhất; Dài từ 8-20 ký tự, chứa ít nhất 1 ký tự viết hoa, chứa ít nhất 1 ký tự đặc biệt và ít nhất 1 ký tự số và không bao gồm ký tự khoảng trắng*).
- **Xác nhận mật khẩu mới:** Nhập lại mật khẩu mới đã nhập ở trên.
- Chọn “**Đổi mật khẩu**” để lưu thay đổi.

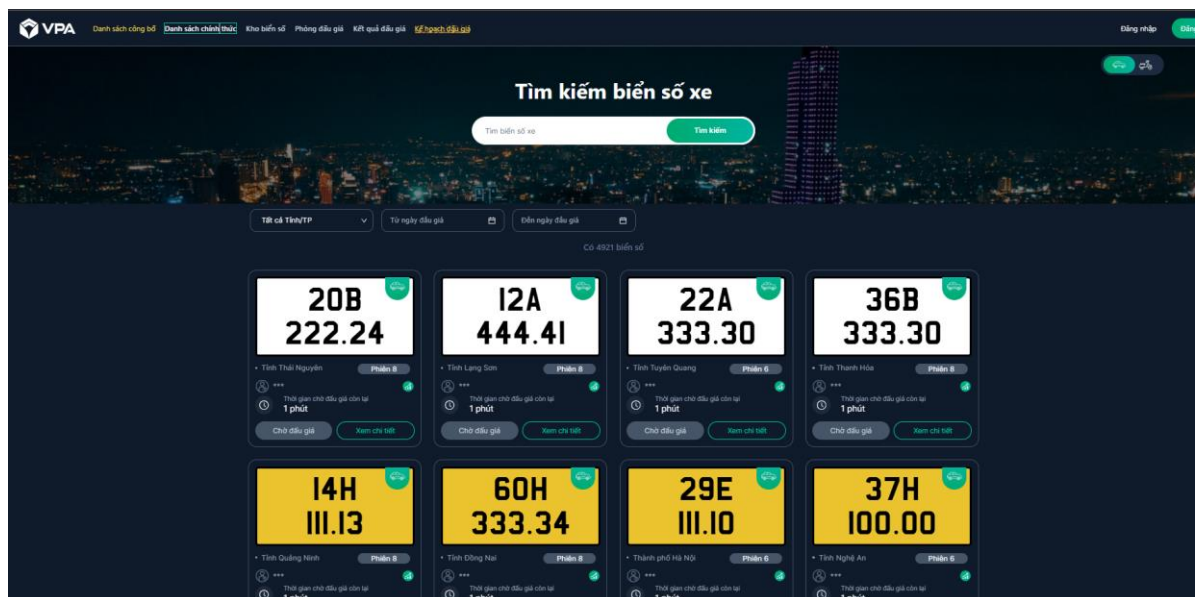


Thông báo thay đổi mật khẩu thành công



III. HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM, LỰA CHỌN BIỂN SỐ XE ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐẤU GIÁ

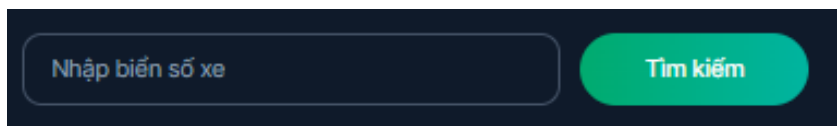
3.1. Tìm kiếm biển số xe đăng ký tham gia đấu giá



Giao diện tìm kiếm biển số xe đăng ký tham gia đấu giá



Chọn tỉnh, thành phố

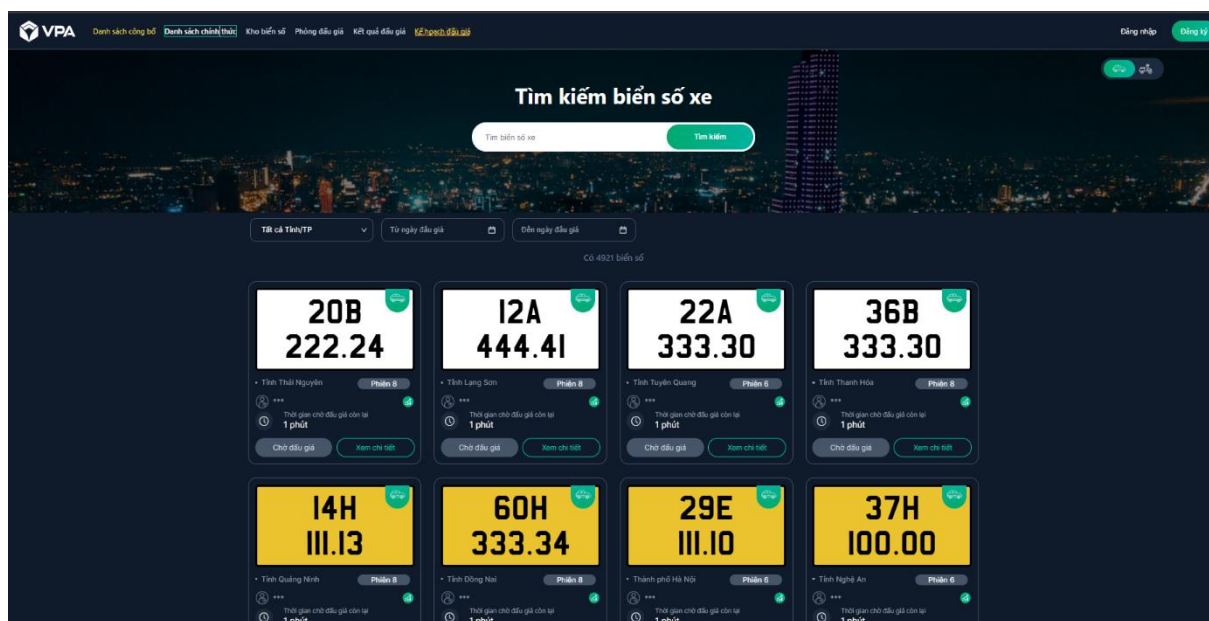


Nhập biển số xe và tiến hành tìm kiếm



- Khách hàng có thể thanh toán tiền hồ sơ, tiền đặt trước ngay sau khi đăng ký đấu giá biển số xe hoặc lựa chọn thanh toán các biển số xe sau khi đăng ký đấu giá mà chưa thanh toán ngay tại mục **Giỏ hàng** có biểu tượng tại  góc phải màn hình.

- Khách hàng có thể tìm kiếm biển số sắp đấu giá tại mục **Biển số sắp đấu giá** đối với các biển số đã có Kế hoạch đấu giá.



Khách hàng được lựa chọn biển số xe để thanh toán

Lưu ý: Khách hàng chỉ đăng ký đấu giá được đối với biển số còn thời hạn đăng ký và nộp tiền đặt trước (trước 16 giờ 30 phút trước 02 ngày trước khi cuộc đấu giá diễn ra).

3.2. Thanh toán đơn hàng

- Để đủ điều kiện tham gia đấu giá biển số xe, khách hàng phải thanh toán tiền hồ sơ, tiền đặt trước cho biển số xe đã lựa chọn, đăng ký đấu giá.

- Khách hàng tham gia đấu giá thanh toán toàn bộ tiền hồ sơ và tiền đặt trước **một lần cho 01 biển số xe**. Cụ thể mỗi lần thanh toán là:

+ Đối với một biển số xe ô tô là **40.100.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn mươi triệu một trăm nghìn đồng);

+ Đối với một biển số xe mô tô, xe gắn máy là **5.050.000 đồng** (Bằng chữ: Năm triệu không trăm năm mươi nghìn đồng).



- Trường hợp đưa ra đấu giá lại sau lần thứ hai biển số xe có định dạng AAAAA (A>4), ABCDE (A<B<C<D<E, A>4) thì tiền hồ sơ, tiền đặt trước thanh toán cụ thể như sau:

+ Đối với một biển số xe ô tô là **500.100.000 đồng** (Bằng chữ: Năm trăm triệu một trăm nghìn đồng);

+ Đối với một biển số xe mô tô, xe gắn máy là **50.050.000 đồng** (Bằng chữ: Năm mươi triệu không trăm năm mươi nghìn đồng).

Lưu ý:

- Quý khách hàng thanh toán toàn bộ tiền hồ sơ, tiền đặt trước trong 01 (một) lần giao dịch đối với 01 (một) biển số xe.

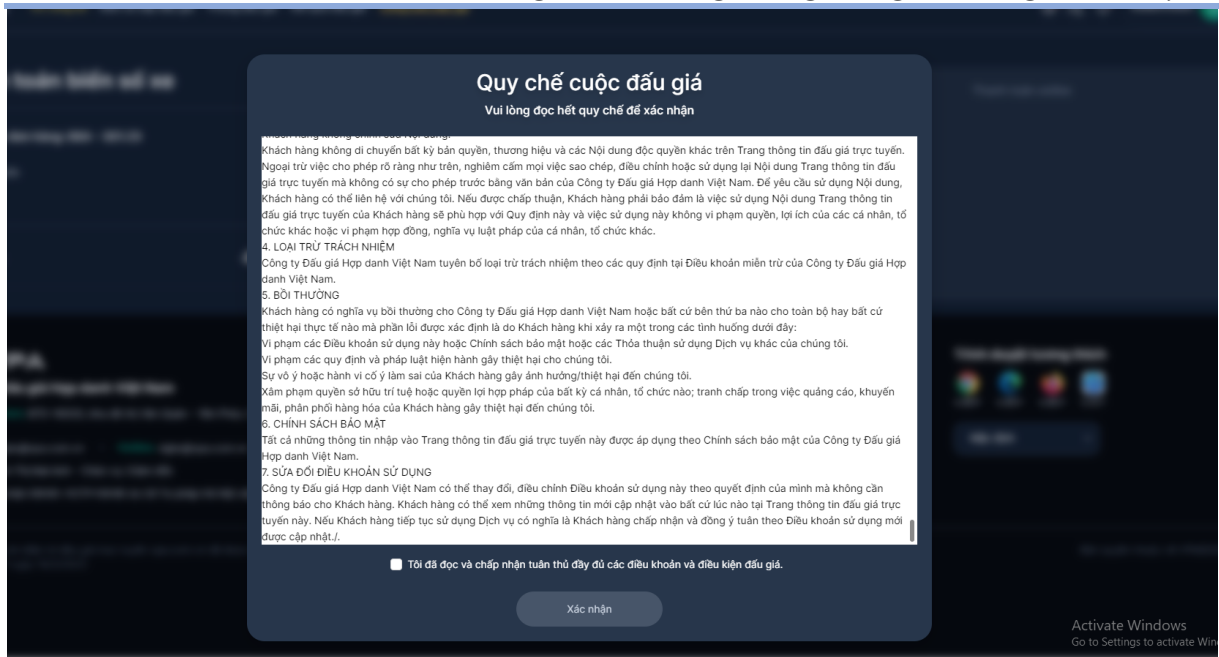
- Thời gian thanh toán tiền hồ sơ, tiền đặt trước thực hiện theo **Quy chế đấu giá**.

Bước 1: Khách hàng lựa chọn biển số muốn đấu giá bằng cách chọn **Đăng ký đấu giá**

STT	Biển số	Phân đấu	Số người đăng ký	Tỉnh, thành phố	Ngày đấu giá	Lựa chọn
1	34B-555.55 (Đã lại lần 2)	Phân 7	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
2	34B-888.88 (Đã lại lần 1)	Phân 8	0	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
3	30C-111.11 (Đã lại lần 1)	Phân 8	0	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
4	30C-222.22 (Đã lại lần 1)	Phân 8	0	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
5	30C-333.33	Phân 9	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
6	30C-444.44	Phân 9	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
7	30C-555.55	Phân 9	0	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
8	30C-666.66	Phân 9	2	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
9	30C-777.77	Phân 9	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
10	30C-888.88	Phân 9	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
11	30C-999.99	Phân 9	2	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
12	30D-111.11	Phân 9	0	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá
13	30D-222.22	Phân 9	1	Thành phố Hà Nội		Đăng ký đấu giá

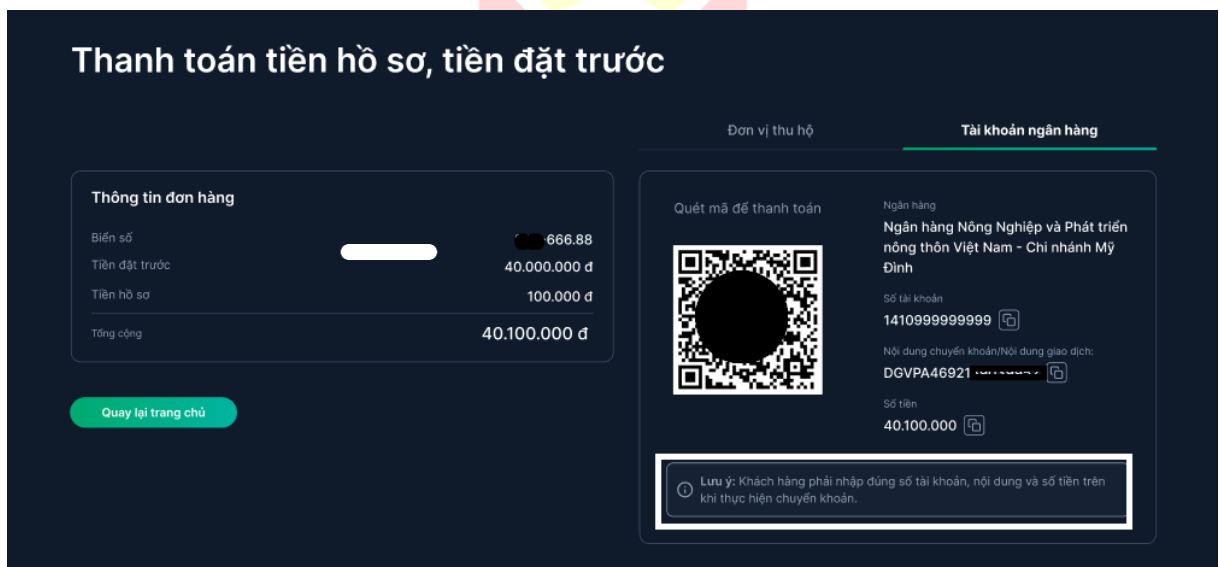
Lựa chọn biển số xe đăng ký đấu giá

Bước 2: Sau khi chọn Đăng ký đấu giá sẽ xuất hiện giao diện nội dung Quy chế đấu giá. Quý khách vui lòng đọc kỹ Quy chế và tích vào ô “Tôi đã đọc và chấp nhận tuân thủ đầy đủ các điều khoản và các điều kiện đấu giá.” ấn **Xác nhận**.



Quý khách đọc kỹ Quy chế trước khi thanh toán tham gia đấu giá

Bước 3: Sau khi xác nhận Quy chế đấu giá màn hình sẽ hiện giao diện thanh toán.



Giao diện thanh toán

- Khách hàng tham gia đấu giá lựa chọn một trong hai cách thức sau:

*** Quét mã QR trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến.**

*** Nộp tiền vào tài khoản hoặc chuyển khoản theo chỉ dẫn sau:**

+ Tên tài khoản: Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam;

+ Số tài khoản: 1410999999999



+ Tại: Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam, chi nhánh Mỹ Đình (Agribank chi nhánh Mỹ Đình);

Hoặc:

+ Tên tài khoản: Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam;

+ Số tài khoản: 229999999;

+ Tại: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, chi nhánh Hà Nội (BIDV chi nhánh Hà Nội)

+ Nội dung chuyển khoản: nhập **Mã thanh toán** trong phần Nội dung chuyển khoản tại mục **Thanh toán biển số xe**;

+ Số tiền: Theo thông tin Số tiền tại mục **Thanh toán biển số xe** trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến.

(Khi khách hàng đăng nhập tài khoản và đăng ký đấu giá tại Trang thông tin đấu giá trực tuyến, tới mục **Thanh toán biển số xe** màn hình sẽ hiển thị số tài khoản, mã QR nộp tiền hoặc nội dung nộp tiền, số tiền tương ứng với từng khách hàng mỗi lần thanh toán. Mỗi lần thanh toán sẽ có một mã thanh toán khác nhau).

The screenshot displays a payment interface for an online auction. On the left, there is a QR code with the text 'Quét mã để thanh toán' (Scan code to pay) above it. On the right, the following information is shown: 'Ngân hàng' (Bank) as 'Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Mỹ Đình' (Vietnam Agricultural Bank - My Dinh Branch), 'Số tài khoản' (Account Number) as '1410999999999', and 'Số tiền' (Amount) as '40.100.000'. The 'Nội dung chuyển khoản/Nội dung giao dịch' (Payment content/Transaction content) field is highlighted with a red box and contains the code 'DGVPA46921'. At the bottom, a note states: 'Lưu ý: Khách hàng phải nhập đúng số tài khoản, nội dung và số tiền trên khi thực hiện chuyển khoản.' (Note: Customers must enter the correct account number, content, and amount when making a transfer).

Điền đúng, đủ, không chỉnh sửa thêm bất kỳ ký tự nào ngoài nội dung trong trường thông tin “Nội dung chuyển khoản”



Chuyển đúng, đủ, không chỉnh sửa, không thay đổi số tiền thanh toán

- Đối với các trường hợp ghi sai nội dung chuyển khoản hoặc không đúng, đủ số tiền thanh toán dẫn đến việc người tham gia đấu giá không nhận được mã xác thực vào phòng đấu giá hoặc sau thời điểm chuyển tiền, người tham gia đấu giá không nhận được Thông báo thanh toán thành công thì người tham gia đấu giá **phải liên hệ ngay** với Công ty để làm rõ, giải quyết theo quy định.

- Trường hợp người tham gia đấu giá không liên hệ với Công ty thì sẽ bị mất quyền tham gia đấu giá và Công ty không chịu trách nhiệm về việc người tham gia đấu giá không đủ điều kiện tham gia đấu giá trong trường hợp này.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền hồ sơ, tiền đặt trước và nhận lại tiền đặt trước do người tham gia đấu giá thanh toán.

Bước 4: Sau khi tài khoản Công ty báo **CÓ** về khoản tiền hồ sơ, tiền đặt trước, khách hàng tham gia đấu giá sẽ được nhận Thông báo **Đăng ký đấu giá biển số xe thành công** qua tin nhắn (SMS), thư điện tử (email) đã đăng ký với hệ thống và được ghi nhận trạng thái trên trang đấu giá trực tuyến.



Thông tin tài khoản

Giỏ hàng

Biển số chờ ĐG

Lịch sử đấu giá

Biên bản của tôi

Thông báo

Chưa đọc **Bạn có 3 thông báo mới**

Bộ lọc

Đánh dấu đã đọc tất cả

Biển số xe máy trong giỏ hàng của quý khách đã có kế hoạch - 11/11/2024

Biển số xe máy 29-S6 487.88 mà bạn quan tâm có kế hoạch đấu giá vào ngày 28/11/2024. Truy cập ngay mục giỏ hàng và thanh toán trước 16 giờ 30 phút ngày 25/11/2024 để đăng ký tham gia đấu giá.

Thông báo không trúng đấu giá - 11/11/2024

Bạn đã không trúng đấu giá biển số xe máy 29-F3 562.98

Thông báo không trúng đấu giá - 11/11/2024

Bạn đã không trúng đấu giá biển số xe máy 29-V3 585.56

Xác nhận thanh toán - 08/11/2024

Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam đã nhận được khoản thanh toán tiền đặt trước, tiền hồ sơ đăng ký đấu giá biển số xe 29-S6 779.99 của bạn

Xác nhận thanh toán - Hôm nay, 20:00

Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam đã nhận được khoản thanh toán tiền đặt trước, tiền hồ sơ đăng ký đấu giá biển số xe 29-L1 688.90 của bạn

Đấu giá biển số xe trực tuyến - Giải pháp thông minh cho các tín đồ của xe hơi - Hôm nay, 20:00

Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam đã nhận được khoản thanh toán tiền đặt trước, tiền hồ sơ đăng ký đấu giá biển số xe 18-M1 549.42 của bạn

Thông báo xác nhận thanh toán

Bước 5: Sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng chờ đến thời gian tham gia cuộc đấu giá trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến và có thể kiểm tra lịch đấu của mình tại trang **vpa.com.vn**.



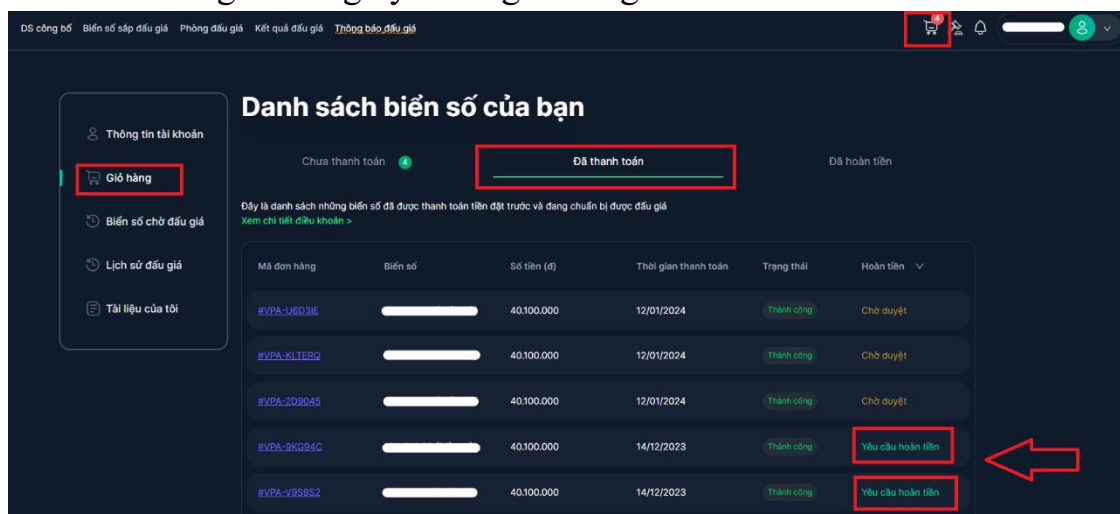


IV. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN HỒ SƠ, TIỀN ĐẶT TRƯỚC TRƯỚC CUỘC ĐẤU GIÁ

Trường hợp khách hàng có yêu cầu rút hồ sơ không tiếp tục tham gia cuộc đấu giá mà trước đó khách hàng đã nộp tiền hồ sơ, tiền đặt trước thì Khách hàng thực hiện thao tác chọn ***Yêu cầu hoàn tiền*** chậm nhất trước thời hạn kết thúc việc nộp tiền hồ sơ, tiền đặt trước như sau:

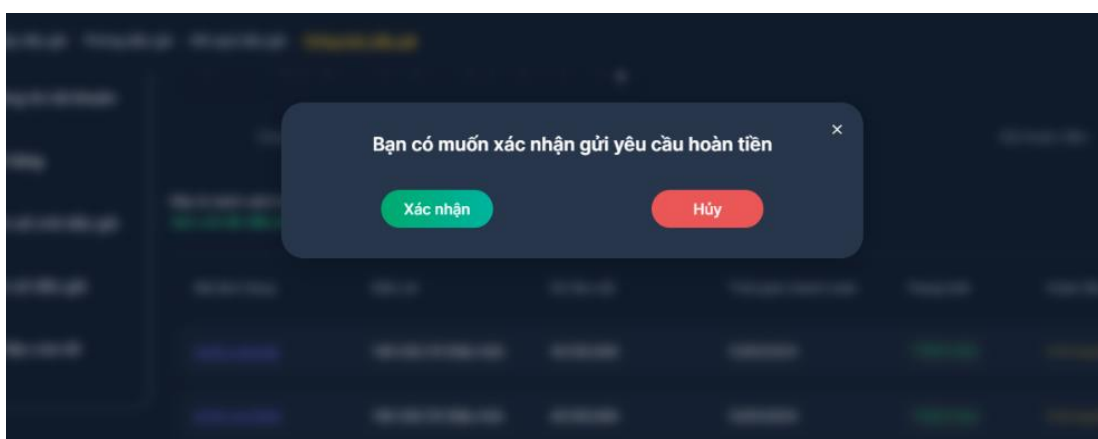
Bước 1: Khách hàng thực hiện đăng nhập vào tài khoản, truy cập vào mục **Giỏ hàng**.

Bước 2: Sau đó chọn mục **Đã thanh toán**, màn hình sẽ hiển thị các biển số xe mà khách hàng đã đăng ký tham gia đấu giá.



Mục Đã thanh toán

Bước 3: Sau đó khách hàng thực hiện chọn nút ***Yêu cầu hoàn tiền*** đối với biển số xe mà khách hàng muốn rút hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá.



Xác nhận yêu cầu hoàn tiền



Bước 4: Khách hàng thực hiện nhập mã OTP xác nhận sẽ được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản của Khách hàng để hoàn thiện yêu cầu rút hồ sơ.

- Công ty sẽ kiểm tra hoàn thiện thủ tục và hoàn trả tiền theo yêu cầu của khách hàng sau **03 (ba) ngày** làm việc **kể từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá biển số xe.**

- Trường hợp Khách hàng thực hiện thao tác **“Yêu cầu hoàn tiền”** sau thời hạn kết thúc việc nộp tiền hồ sơ, tiền đặt trước của biển số xe khách hàng có yêu cầu rút hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá thì yêu cầu của khách hàng này sẽ không được ghi nhận. Khách hàng vui lòng thực hiện việc tham gia đấu giá theo đúng trình tự thủ tục.

Lưu ý:

- Khách hàng chỉ được rút hồ sơ 01 (một) lần duy nhất cho 01 (một) biển số xe đã nộp tiền hồ sơ, tiền đặt trước.

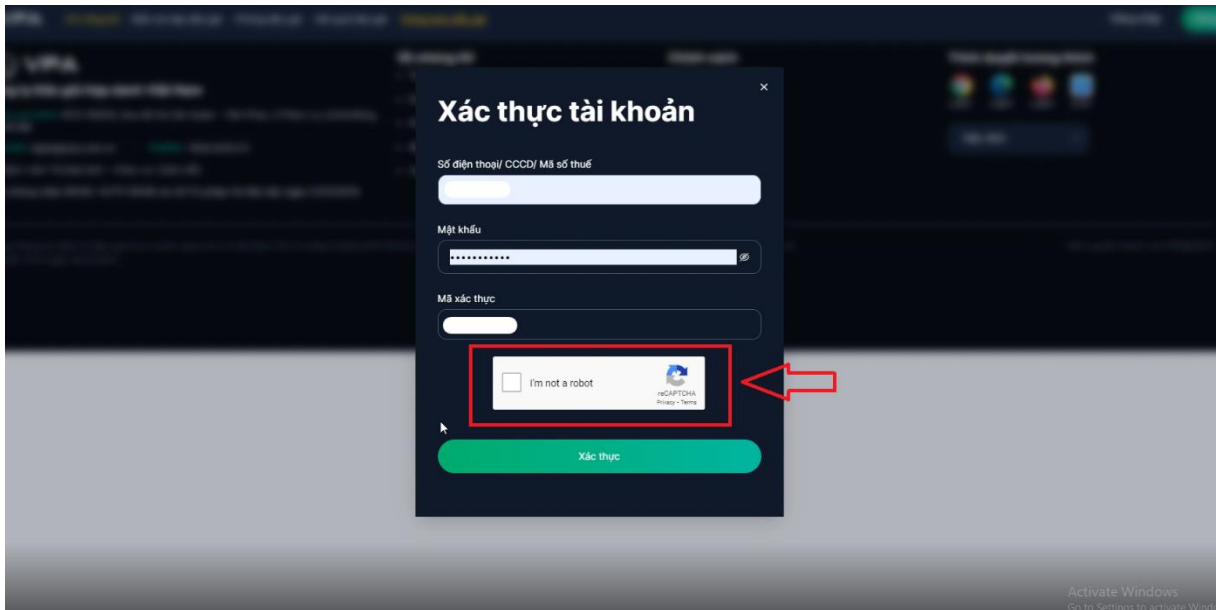
- Khách hàng đã thực hiện thao tác **“Yêu cầu hoàn tiền”** không thể đăng ký lại để tham gia đấu giá biển số đó, Quý khách cần nhắc kỹ trước khi thực hiện thao tác này.

V. THAM GIA ĐẤU GIÁ

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia cuộc đấu giá là các khách hàng được nhận thông báo đủ điều kiện tham gia cuộc đấu giá trước **01 (một) ngày** trước khi cuộc đấu giá diễn ra.

- **Mã xác thực** để truy cập vào Phòng đấu giá sẽ được gửi cho Quý khách hàng qua tin nhắn (SMS), thư điện tử (email) ít nhất **01 (một) tiếng** trước khi cuộc đấu giá diễn ra. Trường hợp khách hàng đấu nhiều biển cùng một ngày sẽ được nhận một mã xác nhận duy nhất để tham gia đấu cho cả ngày.

- Quý khách đăng nhập tham gia đấu giá có thể được yêu cầu xác nhận **mã captcha** để xác thực đăng nhập vào phòng đấu giá.



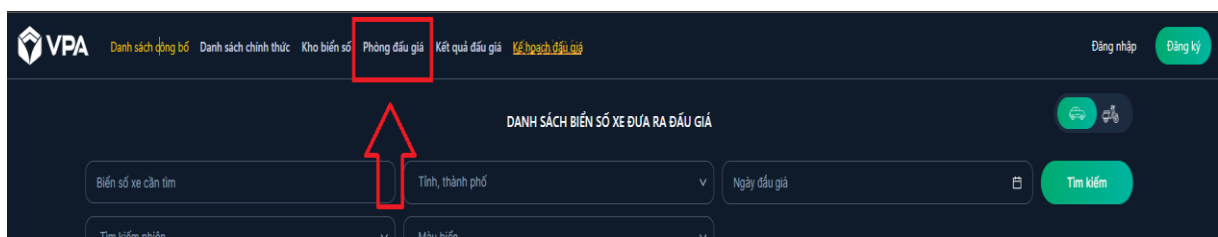
Xác nhận captcha để xác thực vào phòng đấu

- Khi đến thời gian diễn ra cuộc đấu giá, tại biển số xe đã lựa chọn đấu giá khách hàng nhấn vào mục **Tham gia đấu giá** để vào cuộc đấu giá.

Thời gian bắt đầu của cuộc đấu giá được quy định chi tiết trong thông báo đấu giá. Thời lượng đấu giá của một biển số xe **tối thiểu** là 25 phút.

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia cuộc đấu giá là các khách hàng được nhận thông báo đủ điều kiện tham gia cuộc đấu giá trước **01 ngày** trước khi cuộc đấu giá diễn ra.

Mã xác thực để truy cập vào Phòng đấu giá được gửi qua tin nhắn (SMS) ít nhất **01 (một)** tiếng trước khi cuộc đấu giá diễn ra. Trường hợp khách hàng đấu nhiều biển cùng một ngày sẽ nhận một mã xác thực duy nhất để tham gia đấu cho cả ngày.



Vị trí Phòng đấu giá tại trang chủ



Truy cập vào Phòng đấu giá

Xác nhận captcha để xác thực vào phòng đấu

- Khi đến thời gian diễn ra cuộc đấu giá, tại biển số xe đã lựa chọn đấu giá khách hàng nhấn vào mục **Tham gia đấu giá** để vào cuộc đấu giá.

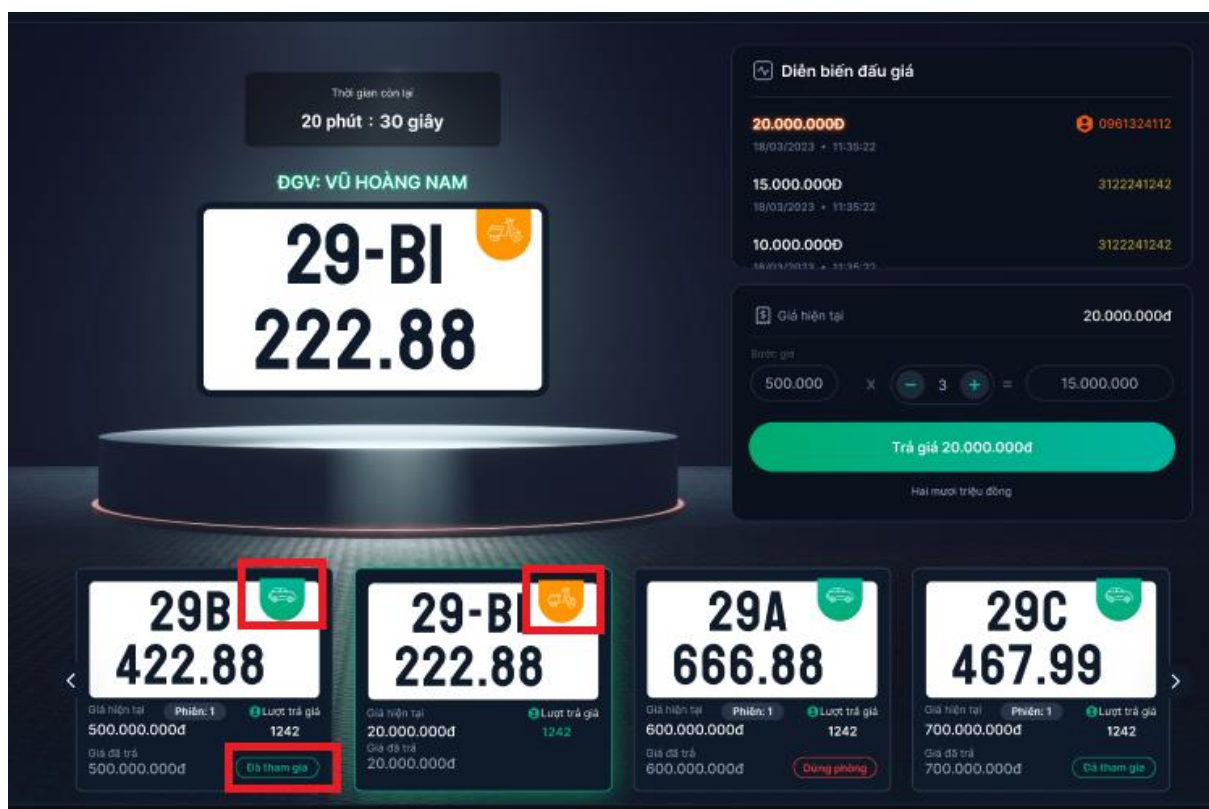
Tham gia đấu giá



Hướng dẫn sử dụng Trang thông tin đấu giá trực tuyến

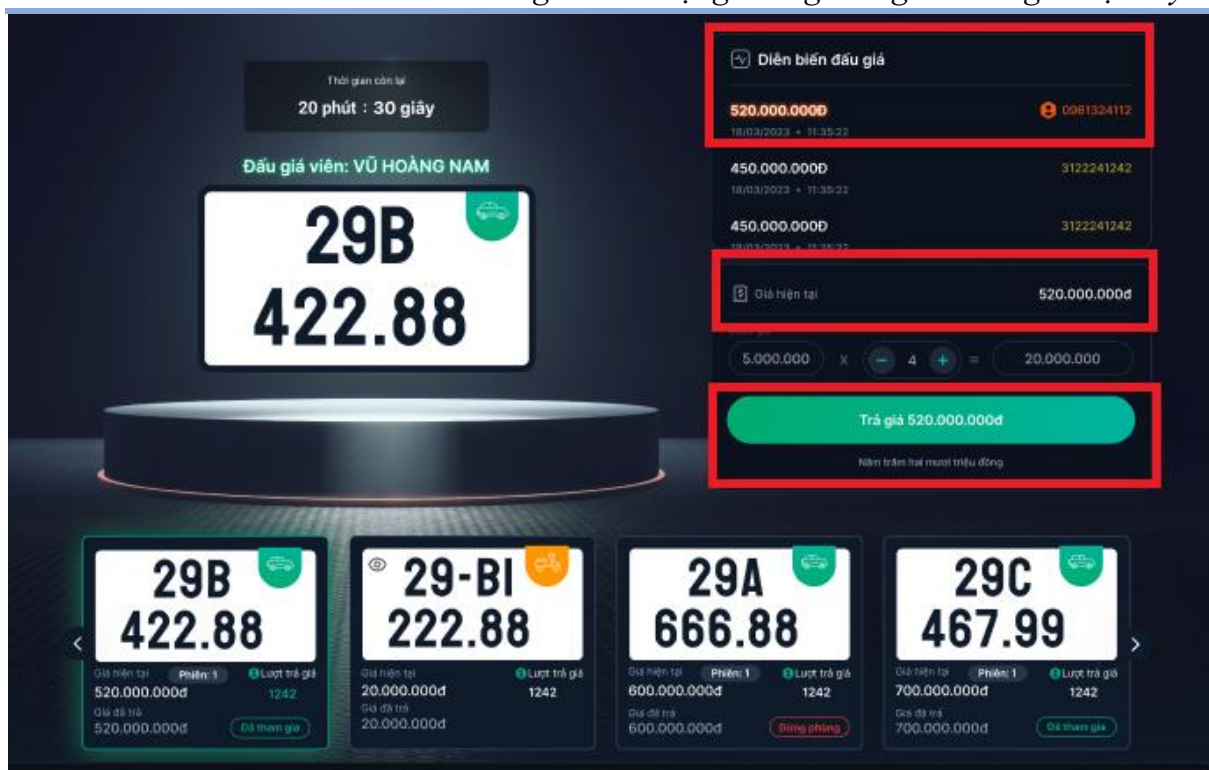
CUỘC ĐẤU BẮT ĐẦU ĐIỂN RA

Khi khách hàng tham gia đấu giá nhiều cuộc đấu giá biển số xe khác nhau cùng một thời điểm mà khách hàng muốn chuyển sang cuộc đấu giá của biển số xe khác thì khách hàng **chọn trực tiếp** vào biển số xe đó.



Giao diện tham gia đấu giá

Lưu ý: Khách hàng tham gia đấu giá nhiều cuộc đấu giá biển số xe trong cùng một khung giờ, khách hàng phải truy cập vào toàn bộ các cuộc đấu giá mình tham gia, trường hợp khách hàng không truy cập vào biển số xe thì hệ thống ghi nhận không vào phòng, khi đó Khách hàng vi phạm **Quy chế đấu giá** và bị xử lý theo quy định.



Diễn biến cuộc đấu giá được cập nhập liên tục

- Tại cuộc đấu giá biển số xe, hệ thống cập nhập liên tục giá trả của từng khách hàng tham gia đấu giá trong mục **Diễn biến cuộc đấu giá**, giá trả của người trả giá hiển thị hình ảnh bên cạnh, giá trả cao nhất của người trả giá trong cuộc đấu hiển thị hình ảnh .

- Công thức trả giá hợp lệ:

+ Đối với biển số xe ô tô:

Giá trả = Giá khởi điểm + (N) x 5.000.000 đồng (trong đó N là số tự nhiên ≥ 0)

+ Đối với biển số xe mô tô, xe gắn máy:

Giá trả = Giá khởi điểm + (N) x 500.000 đồng (trong đó N là số tự nhiên ≥ 0)

- Bước giá trả:

+ Đối với một biển số xe ô tô là **5.000.000 đồng** (Bằng chữ: Năm triệu đồng);

+ Đối với một biển số xe mô tô, xe gắn máy là **500.000 đồng** (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng).

- Hệ thống hiển thị thông tin:

+ Giá hiện tại: Giá người tham gia đấu giá trả cao nhất tại thời điểm hiện tại.

+ Trả giá: Giá dự kiến của khách hàng trả trong lượt tiếp theo.



+ Giá trả hợp lệ của người tham gia đấu giá: mỗi **01s (một giây)** hệ thống chỉ ghi nhận **01 (một)** lần trả giá hợp lệ đối với một người tham gia đấu giá. Người tham gia đấu giá có thể trả giá nhiều lần trong toàn bộ thời gian đấu giá của một biển số xe.



Trả giá theo phương thức trả giá lên

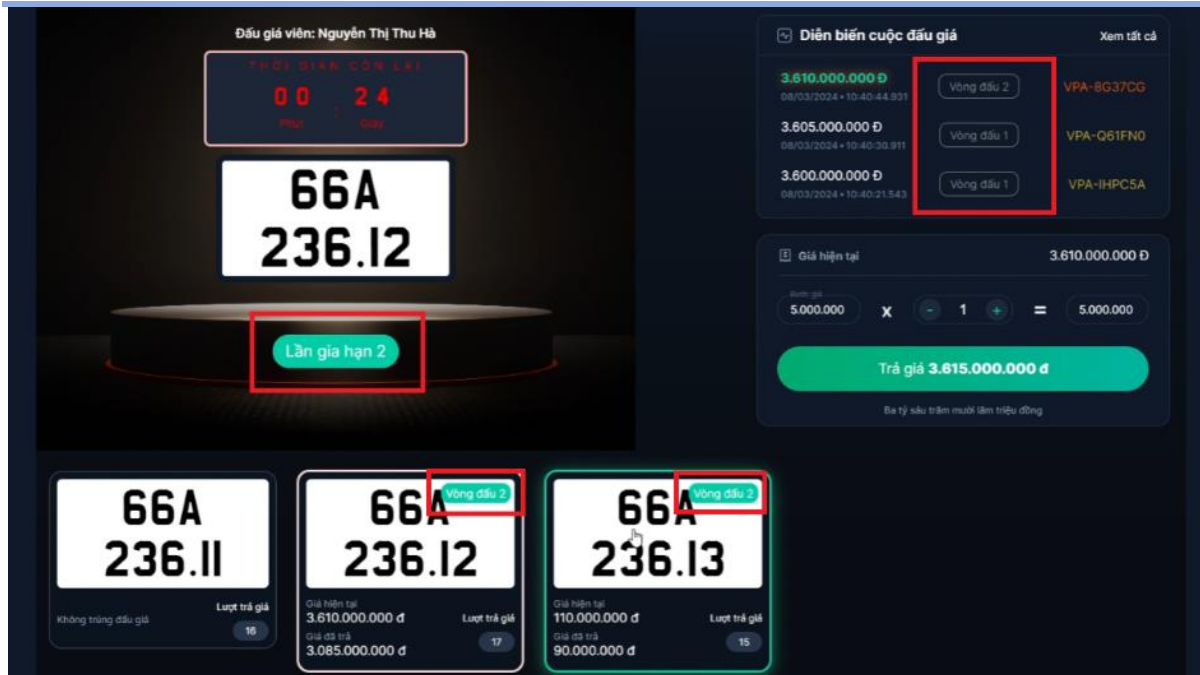
Cách thức xác định người trúng đấu giá trong thời gian đấu giá chính thức

- Trong thời gian đấu giá chính thức, nếu hệ thống ghi nhận chỉ có một người tham gia trả giá hợp lệ thì cuộc đấu giá kết thúc, người tham gia trả giá là người trúng đấu giá, giá trả hợp lệ cao nhất là giá trúng đấu giá.

- Trong thời gian đấu giá chính thức nếu:

+ **10 (mười)** giây cuối cùng hệ thống ghi nhận không có lệnh trả giá hợp lệ mới, thì người có giá trả hợp lệ cao nhất được hệ thống xác định là người trúng đấu giá, cuộc đấu kết thúc.

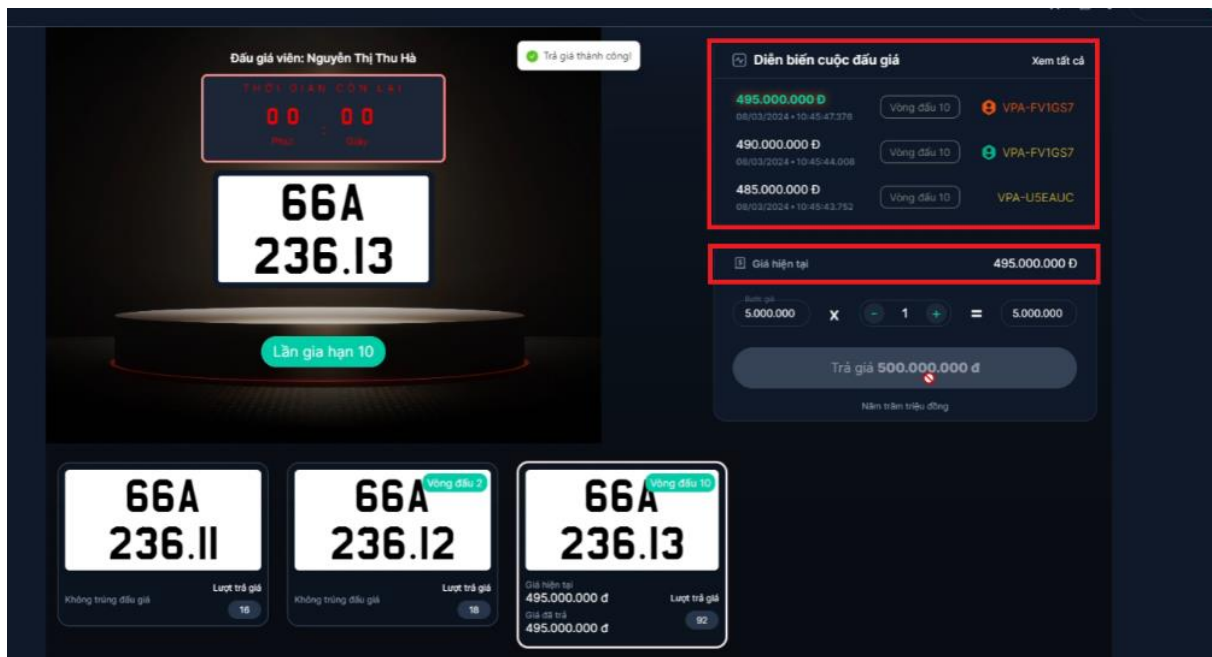
+ **10 (mười)** giây cuối cùng hệ thống ghi nhận có lệnh trả giá hợp lệ mới, cuộc đấu giá sẽ được mở rộng thêm vòng đấu giá hạn thứ nhất. Mỗi vòng đấu giá hạn kéo dài **30 giây** và tối đa không quá **10 vòng**. Người tham gia đấu giá có lệnh trả giá hợp lệ trong **25 phút** đầu sẽ được tham gia vòng đấu giá hạn thứ nhất.



Hiện thị vòng đấu giá hạn

Cách xác định người trúng đấu giá ở các vòng đấu giá hạn:

- Trong thời gian diễn ra vòng đấu giá hạn, nếu hệ thống ghi nhận chỉ có một người tham gia trả giá hợp lệ thì cuộc đấu giá kết thúc, người tham gia trả giá là người trúng đấu giá, giá trả hợp lệ cao nhất là giá trúng đấu giá.
- Trong thời gian diễn ra vòng đấu giá hạn nếu:
 - + Không có người trả giá hợp lệ hoặc **10 (mười)** giây cuối cùng hệ thống ghi nhận không có lệnh trả giá hợp lệ mới, thì người có giá trả hợp lệ cao nhất được hệ thống xác định là người trúng đấu giá, cuộc đấu kết thúc.
 - + **10 (mười)** giây cuối cùng hệ thống ghi nhận có lệnh trả giá hợp lệ mới thì cuộc đấu giá sẽ được gia hạn thêm các vòng đấu. Ở vòng đấu giá hạn thứ mười, người trả giá hợp lệ cao nhất được hệ thống ghi nhận là người trúng đấu giá.



Người trả giá hợp lệ cao nhất là người trúng đấu giá

- Hết thời gian cuộc đấu giá, hệ thống hiện thị thông báo khách hàng trúng đấu giá và khách hàng không trúng đấu giá trên màn hình thiết bị.



Thông báo trúng đấu giá

- Kết thúc cuộc đấu giá, khách hàng trúng đấu giá vui lòng xác nhận Biên bản cuộc đấu giá được gửi về hòm thư điện tử (email) và mục **Tài liệu của tôi** trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến.

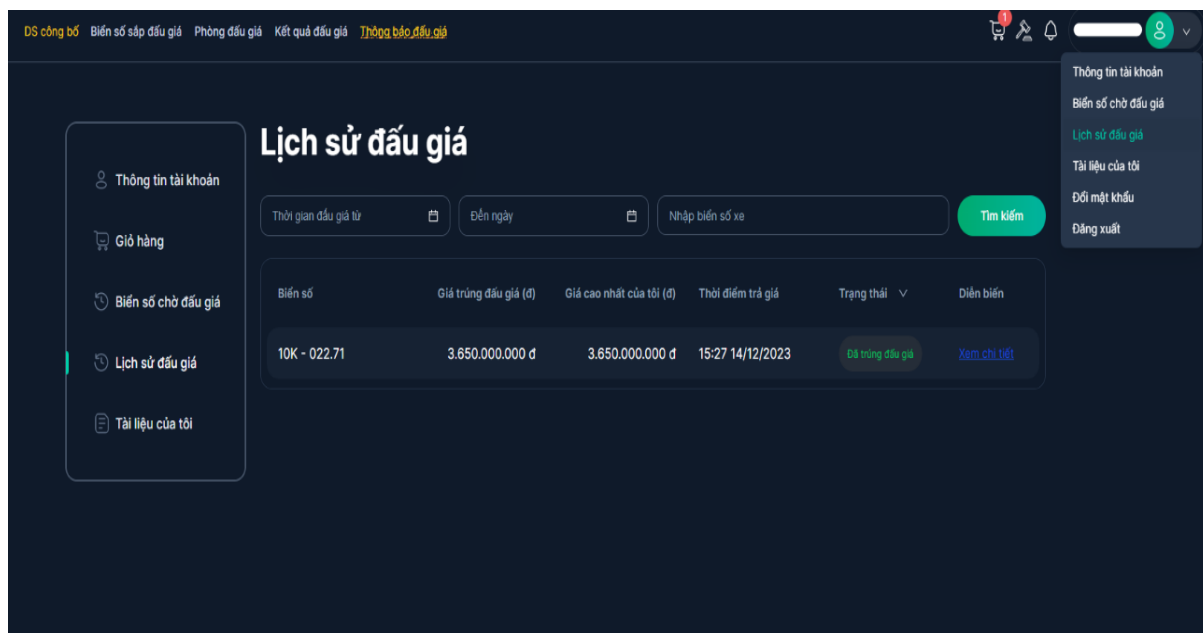
Lưu ý: Thời hạn để người trúng đấu giá xác nhận biên bản trước **24 giờ 00 phút** cùng ngày của ngày tổ chức cuộc đấu giá.



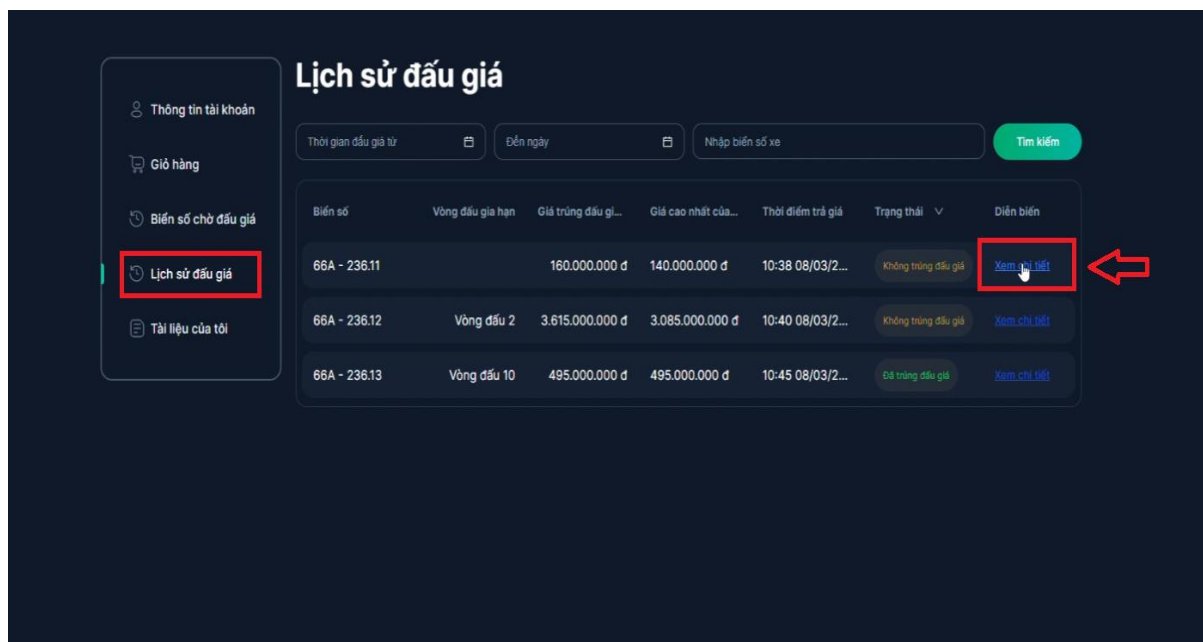
VI. KẾT THÚC ĐẤU GIÁ

1. Lịch sử đấu giá

- Mục **Lịch sử đấu giá** ở góc màn hình  giúp khách hàng tra cứu được diễn biến cuộc đấu giá của biển số xe mình đã tham gia đấu giá.



Lịch sử đấu giá



Hiển thị diễn biến chi tiết cuộc đấu giá

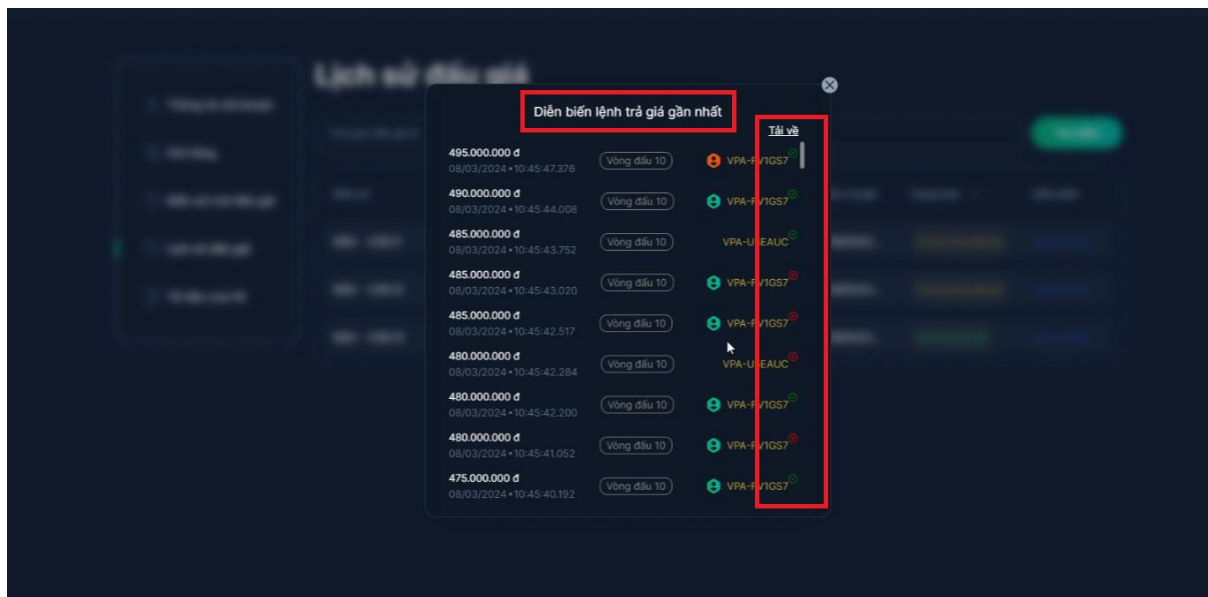


- Hiện thị các lệnh trả giá hợp lệ hoặc không hợp lệ của người tham gia đấu giá thông qua mục Diễn biến cuộc đấu giá bằng các biểu tượng bên cạnh các bước giá trả.

Cụ thể như sau:

+ Hiện thị biểu tượng tích màu xanh là lượt trả giá hợp lệ được hệ thống ghi nhận.

+ Hiện thị biểu tượng tích màu đỏ là lượt trả giá không hợp lệ được hệ thống ghi nhận.



Diễn biến lệnh trả giá của các khách hàng tham gia

Giá trả hợp lệ của người tham gia đấu giá: mỗi 01s (một giây) hệ thống chỉ ghi nhận 01 (một) lần trả giá hợp lệ đối với một người tham gia đấu giá. Người tham gia đấu giá có thể trả giá nhiều lần trong toàn bộ thời gian đấu giá của một biển số xe.

2. Xác nhận Biên bản cuộc đấu giá

2.1. Đối với khách hàng đang sử dụng thiết bị là máy tính để bàn, laptop

Bước 1: Khách hàng đăng nhập tài khoản vào trang thông tin đấu giá trực tuyến tại địa chỉ: <https://dgbs.vpa.com.vn>

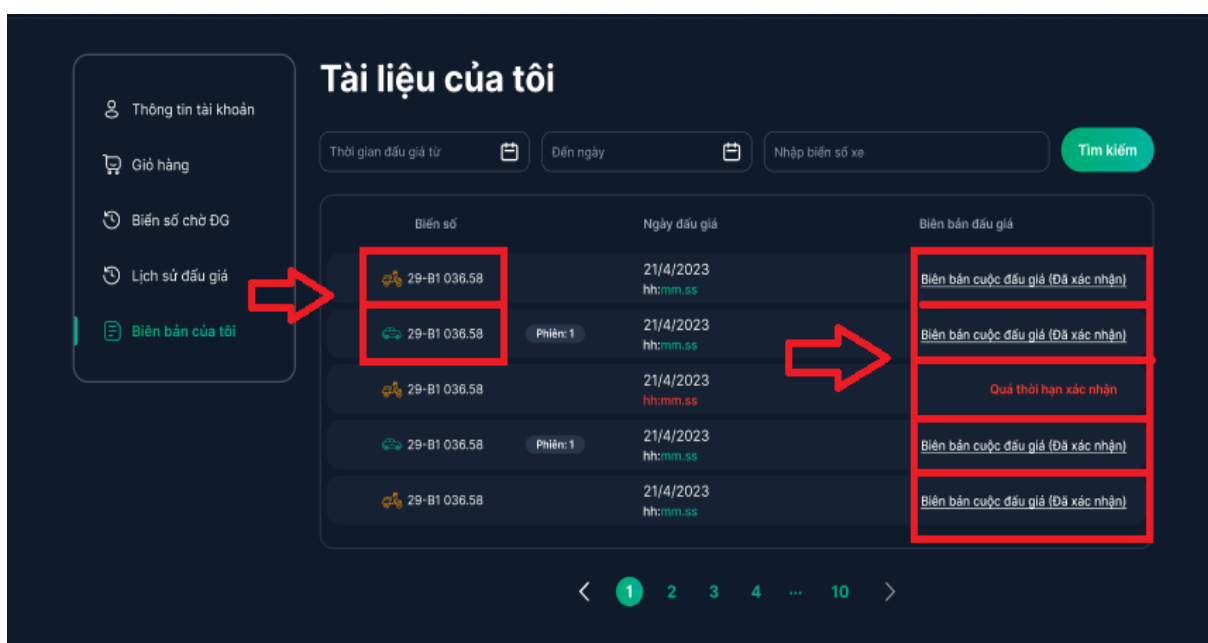
Tại giao diện trang chủ trang thông tin đấu giá trực tuyến, Khách hàng bấm vào mục  ở góc phải màn hình.

Bước 2: Khách hàng bấm lựa chọn mục **Tài liệu của tôi**



Mục Tài liệu của tôi

Bước 3: Tại mục **Tài liệu của tôi** hiển thị biên bản cuộc đấu giá, khách hàng bấm vào mục **Biên bản cuộc đấu giá**.



Thời hạn xác nhận Biên bản

Bước 4: Khách hàng sau khi đã kiểm tra các nội dung trong Biên bản đấu giá trực tuyến biến số xe, khách hàng bấm tích vào ô **“Tôi đã đọc và chấp thuận tuân thủ đầy đủ các điều khoản về điều kiện đã được ghi trong Biên bản đấu giá”** sau đó bấm **Xác nhận**.



Biên bản cuộc đấu giá

Tải xuống

Chúc mừng bạn là người trúng đấu giá.

Lưu ý: Việc bạn không xác nhận Biên bản này được coi như không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Kết quả đấu giá của bạn sẽ bị hủy và khoản tiền đặt trước sẽ không được hoàn lại.

CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH VIỆT NAM		CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM	
Số: 10K - 100.01/BB-VPA		Độc lập - Tự do - Hạnh phúc	
		Hà Nội, ngày 11 tháng 03 năm 2024	
BIÊN BẢN ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN BIỂN SỐ XE Ô TÔ			
Nội dung, thông tin tài sản đấu giá, cuộc đấu giá và kết quả đấu giá như sau:			
Hợp đồng	Số: 25/2023/HDDV/C08-VPA	Ngày ký: 14/07/2023	Mã kế hoạch: KHDG20240311.144826
Đơn vị có tài sản	Cục Cảnh sát giao thông - Bộ Công an	Tổ chức đấu giá	Công ty Đấu giá Hợp danh Việt Nam
Đấu giá viên điều hành	Thủ đầu giá viên số:		
Cán bộ theo dõi, giám sát	Đơn vị công tác: Cục Cảnh sát giao thông		
Biển số: 10K - 100.01	Giá khởi điểm: 40.000.000 đồng	Bước giá: 5.000.000 đồng	Số lượt trả giá: 60
			Giá trúng đấu giá: 9.320.000.000 đồng
			Số tiền cần phải nộp sau khi trả đi tiền đặt trước: 9.320.000.000 đồng
Thời gian diễn ra cuộc đấu giá	Thời gian bắt đầu đấu giá	Thời gian kết thúc đấu giá	Số vòng đấu mở rộng
	14:50:00	15:15:00	0
Khách hàng trúng đấu giá	Mã đấu giá: VPA-TB/DZO	CCCD/ĐKKD số:	Ngày cấp: 01/05/2021
TRẦN ĐĂNG DƯƠNG		Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính và Trật tự xã hội	
Thông tin khác	Tổng số khách hàng đăng ký: 8	Số khách hàng tham gia: 7	Số khách hàng không trả giá: 0
		Số khách hàng không tham gia: 1	
ĐẤU GIÁ VIÊN		KHÁCH HÀNG TRÚNG ĐẤU GIÁ	
		(Đã xác nhận nhận kết quả)	
		CÁN BỘ THEO DÕI, GIÁM SÁT	

Biên bản cuộc đấu giá

Lưu ý:

- Thời hạn để người trúng đấu giá xác nhận biên bản trước **24 giờ 00 phút** cùng ngày của ngày tổ chức cuộc đấu giá. Hết thời hạn trên khách hàng không xác nhận Biên bản thì được xác định là không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và sẽ bị hủy kết quả đấu giá. (Khách hàng đọc kỹ Quy chế đấu giá trực tuyến biển số xe trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến để biết thêm chi tiết).

- Trường hợp khi hết thời hạn đăng ký tham gia đấu giá mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, người trúng đấu giá sẽ nhận được thông báo và Biên bản trúng đấu giá trước thời điểm tổ chức đấu giá. Thời hạn để người trúng đấu giá xác nhận biên bản kể từ khi nhận được Biên bản trúng đấu giá cho đến trước 24 giờ 00 phút cùng ngày của ngày tổ chức cuộc đấu giá.

- Các khách hàng không trúng đấu giá và không vi phạm Quy chế cuộc đấu giá sẽ được hoàn trả lại tiền đặt trước trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc cuộc đấu giá.

2.2. Đối với khách hàng đang sử dụng ứng dụng đấu giá biển số xe

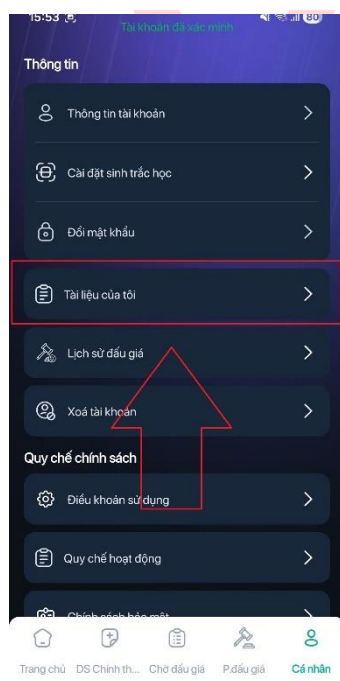
Bước 1: Khách hàng đăng nhập tài khoản tại ứng dụng đấu giá biển số xe.



Giao diện đăng nhập trên ứng dụng DGBS VPA

Sau khi đã đăng nhập tài khoản, tại giao diện trang chủ trang thông tin đấu giá trực tuyến, Khách hàng bấm vào mục **Cá nhân** ở dưới góc phải màn hình.

Bước 2: Sau khi vào mục **Tài liệu của tôi**, Khách hàng sẽ thấy các Biên bản trúng đấu giá cần xác nhận trước thời hạn theo quy định của Quy chế đấu giá.



Biên bản xác nhận trúng đấu giá



Bước 3: Khách hàng sau khi đã kiểm tra các nội dung trong Biên bản đấu giá trực tuyến biển số xe, khách hàng bấm tích vào ô ***“Tôi đã đọc và chấp thuận tuân thủ đầy đủ các điều khoản về điều kiện đã được ghi trong Biên bản đấu giá”*** sau đó bấm **Xác nhận**.

Biên bản cuộc đấu giá

Các hình ảnh trong hướng dẫn này chỉ mang tính chất minh họa, giao diện thực tế có thể thay đổi tùy thuộc vào thiết bị mà khách hàng đang sử dụng.

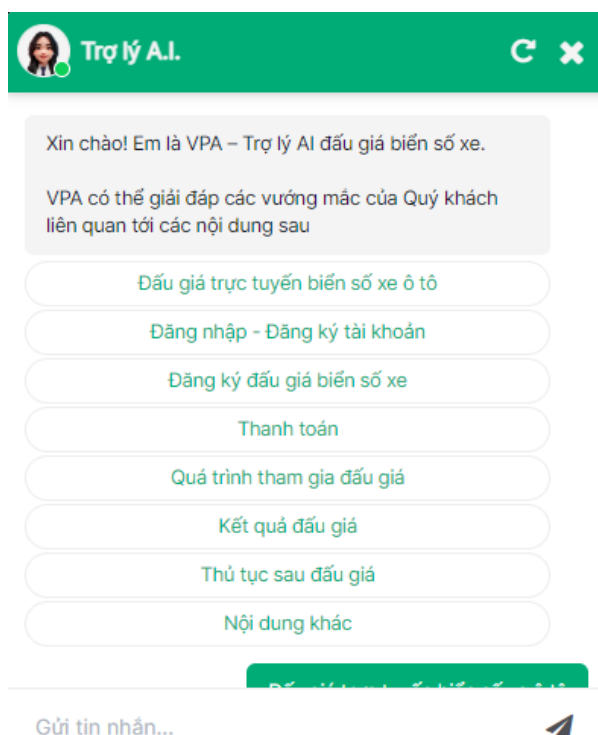
Lưu ý:

- Thời hạn để người trúng đấu giá xác nhận biên bản trước **24 giờ 00 phút** cùng ngày của ngày tổ chức cuộc đấu giá.
- Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến và được gửi thông báo tới thư điện tử của người tham gia đấu giá (email đã đăng ký với tổ chức đấu giá) ngay sau khi công bố người trúng đấu giá Trên trang thông tin đấu giá trực tuyến.

VII. DỊCH VỤ HỖ TRỢ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

6.1. Trợ lý ảo A.I Chatbot VPA

Với trợ lý ảo A.I Chatbot VPA – một sản phẩm của Công ty Đấu giá Hợp Danh Việt Nam, được ứng dụng công nghệ Trí tuệ nhân tạo (A.I), hỗ trợ giải đáp thắc mắc các nội dung liên quan trong đấu giá biển số xe một cách linh hoạt, đơn giản, tiện dụng nhất. Một số câu hỏi liên quan đến chủ đề như sau: Đấu giá trực tuyến biển số xe; Đăng nhập – đăng ký tài khoản; Quá trình tham gia đấu giá; Thủ tục sau đấu giá; ... trợ lý ảo A.I Chatbot -VPA sẽ giải đáp Khách hàng một cách chi tiết, cụ thể nhất.



Trợ lý ảo A.I hỗ trợ giải đáp thắc mắc

Khi bạn truy cập vào Trang thông tin đấu giá trực tuyến và góc màn hình xuất hiện biểu tượng  với dòng chữ “*Xin chào, tôi có thể giúp gì cho bạn*” ấn vào hộp tin nhắn là bạn sẽ bắt đầu tương tác với chatbot.

Sản phẩm được phát triển để ứng dụng linh hoạt, hỗ trợ khách hàng có thể tiếp cận đến những thông tin cần thiết và quan trọng nhất liên quan đến đấu giá biển số xe.

6.2. Tổng đài hỗ trợ chăm sóc khách hàng

Khách hàng có nhu cầu cần hỗ trợ vui lòng liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty Đấu giá hợp danh Việt Nam qua số Hotline: **1900.0555.15** để được giải đáp trực tiếp.

6.3. Phản hồi qua thư điện tử

Khách hàng có nhu cầu cần hỗ trợ các thông tin không có trong Chatbot vui lòng gửi thông tin qua thư điện tử dgbs@vpa.com.vn, chúng tôi sẽ phản hồi trong thời gian sớm nhất./.

Trân trọng cảm ơn